

Tableau de bord

Santé du secteur Horeca et marché de l'emploi

Avril 2024

D'après les données de Statbel et de View Brussels

Synthèse

Santé du secteur

- A l'échelle de la Belgique, **le chiffre d'affaires dans l'hôtellerie comme dans la restauration a augmenté en fin d'année 2023**. Ces chiffres sont **stables durant les premiers mois de 2024**.
- Pour l'hôtellerie, le **nombre de nuitées** passées dans des établissements touristiques à Bruxelles est **relativement bas** en janvier et février 2024. L'augmentation du CA provient donc d'une **augmentation des prix**.
- Depuis 2022, le **secteur a fait face à différentes augmentations de coûts : main d'œuvre, énergie, matières premières**. Ces chiffres n'ont ensuite pas retrouvé leurs différents niveaux. **Début 2024, les prix des matières premières et de l'énergie sont à nouveau en légère augmentation**.
- Dans ce contexte, le **nombre de cessations** est toujours **supérieur au nombre de créations d'entreprises** et le nombre d'entreprises actives dans le secteur diminue depuis avril 2023. En début d'année 2024, le nombre d'entreprises reste relativement stable.

Synthèse

Marché de l'emploi

- **En avril, le nombre d'offres d'emploi reçues dans le secteur Horeca diminue. Le nombre d'offres d'emploi reçues dans tous secteurs pour les métiers de l'Horeca diminue plus fortement encore.**
- Cette forte diminution des offres d'emploi tous secteurs provient de **tout les domaines professionnels de l'Horeca** (cuisine, salle, hôtellerie, collectivités/fastfood).
- **La structure des types de contrat** des offres reçues évolue en avril. *Tandis que la part de CDD et de stage reste stable. la proportion d'offres de CDI reçues diminue (-8 points de pourcentage).* La part d'offres reçues qui demandent que le postulant satisfasse à des **conditions d'aide financière augmente respectivement (+8 points de pourcentage)**
- **Le nombre de demandeurs d'emploi inoccupés (DEI)** (depuis moins d'un an) **rattachés au métier du secteur diminue depuis le début de l'année 2024. En avril, on compte 71 DEI de moins** dû notamment à une diminution des DEI en salle (-37) et en cuisine (-19) Cette tendance est plutôt inhabituelle : les autres années (hors covid) le nombre de DEI augmente généralement jusqu'au printemps.

Plan

Santé du secteur :

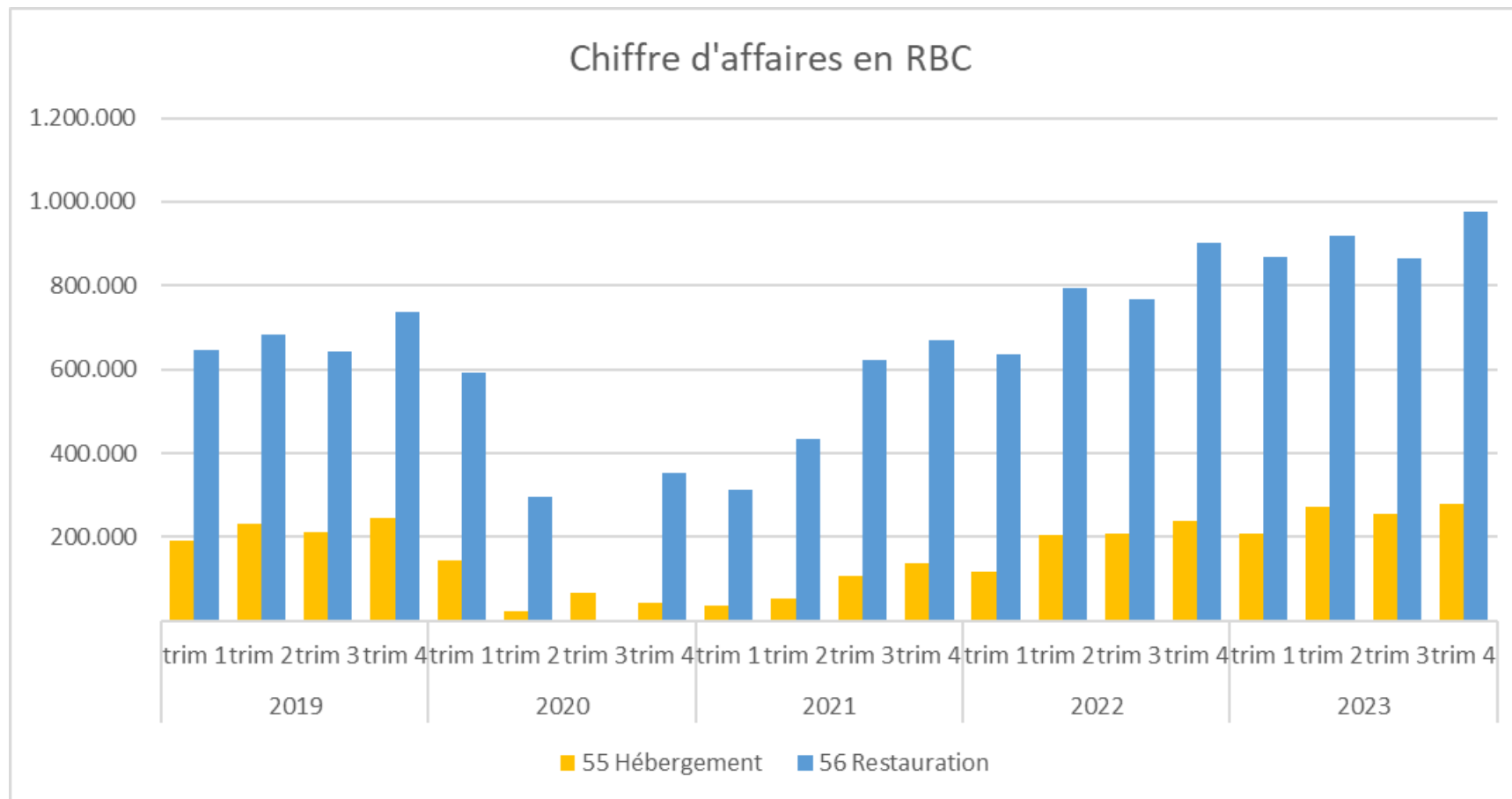
- **Evolution de l'activité** : chiffre d'affaires et nombre de nuitées
- **Evolution des coûts** : prix de l'énergie, prix des produits alimentaires, coût de la main d'œuvre
- **Evolution du nombre d'entreprises** : nombre d'entreprises, créations/radiations

Marché de l'emploi :

- **Analyse des offres d'emplois** : nombre d'offres reçues par Actiris par domaine professionnel ; nombre d'offres reçues par type de contrat ; nombre d'offres en suspens par profession
- **Analyse de la réserve de recrutement** : nombre de DEI (demandeur d'emploi inoccupé) par domaine professionnel

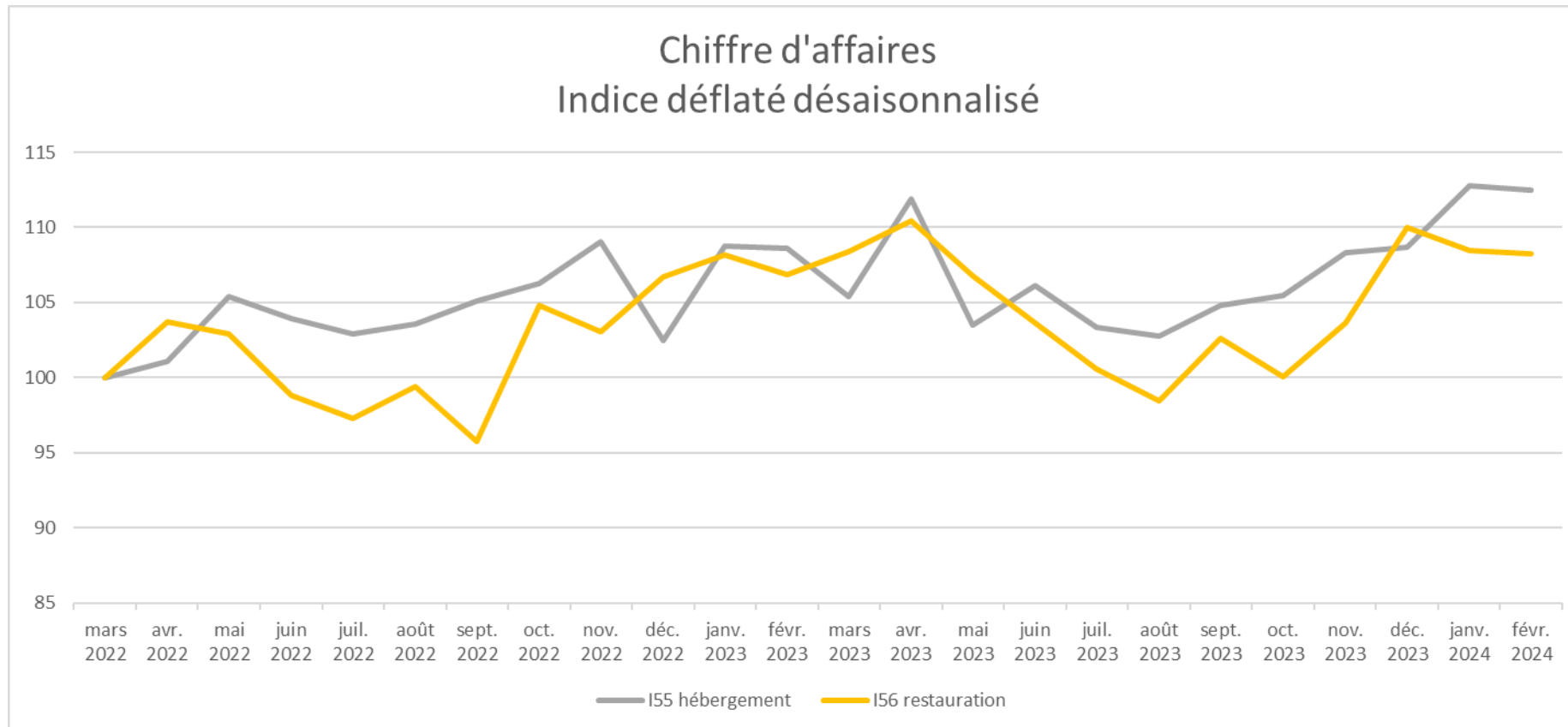
Evolution de l'activité

- **L'activité du secteur Horeca a chuté en 2020.** Le chiffre d'affaire du secteur retrouve un niveau équivalent à la période « avant crise » qu'au deuxième trimestre 2022.
- Au dernier trimestre 2023, le chiffre d'affaires du secteur de **la restauration** s'élève à Bruxelles **de 977.000.000 euros**. L'hôtellerie à produit un chiffre d'affaires de **280.000.000 d'euros**.
- En valeur absolue, celui-ci est en forte progression et dépasse les chiffres atteint avant covid. Cependant, **ces chiffres sont « gonflés » par l'inflation.**



Source: Statbel

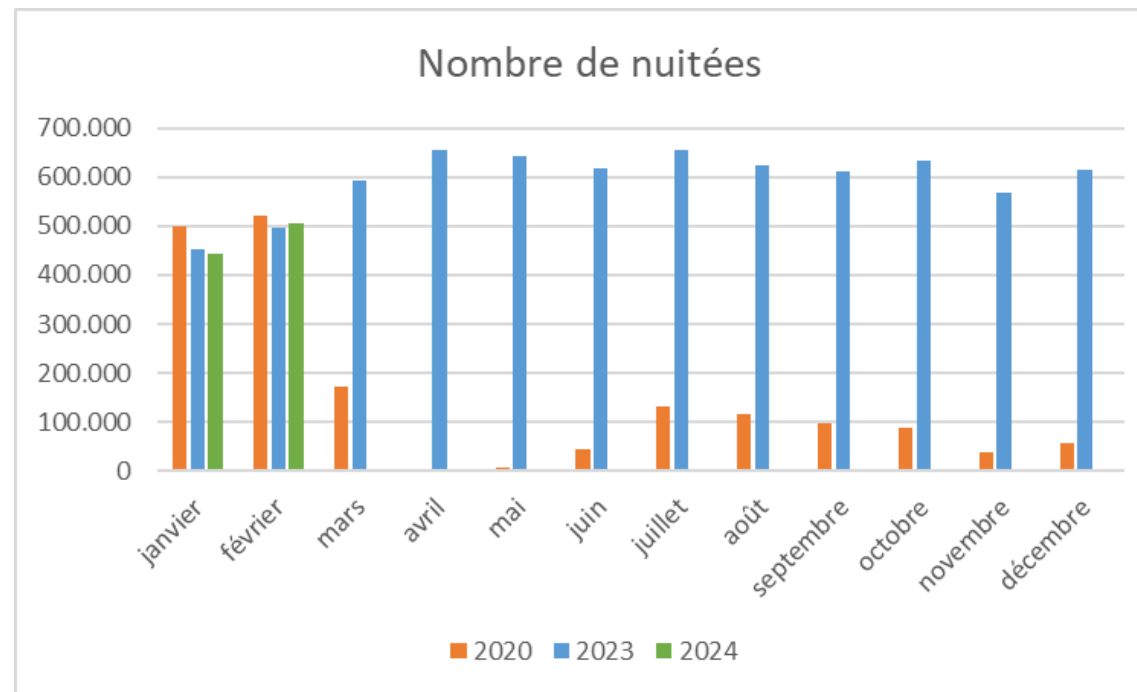
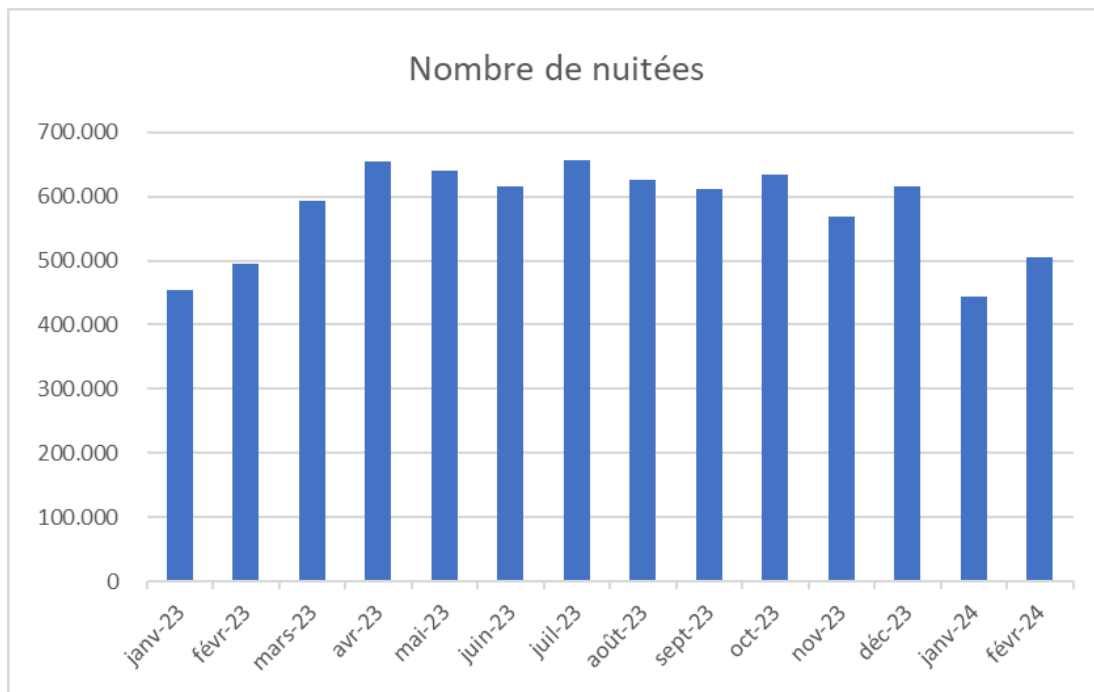
- Ce graphique montre **l'évolution du chiffre d'affaires** « déflaté » (on a retiré l'impact de l'inflation) et corrigé des variations saisonnières dans l'hébergement et la restauration à l'échelle de la Belgique. L'indice 100 correspond au chiffre d'affaire de mars 2022 (sortie du covid)
- Le CA **à diminué au premier semestre 2023** avant **d'augmenter durant la deuxième partie de l'année**. Il est **stable en janvier et février 2024**.
- Dans **l'hébergement**, l'activité est supérieure à celle de l'année passée à la même période (**environ +10%**). Dans la **restauration**, le CA est similaire à celui de février 2023



Indice 100 = mars 2022

Source: Statbel

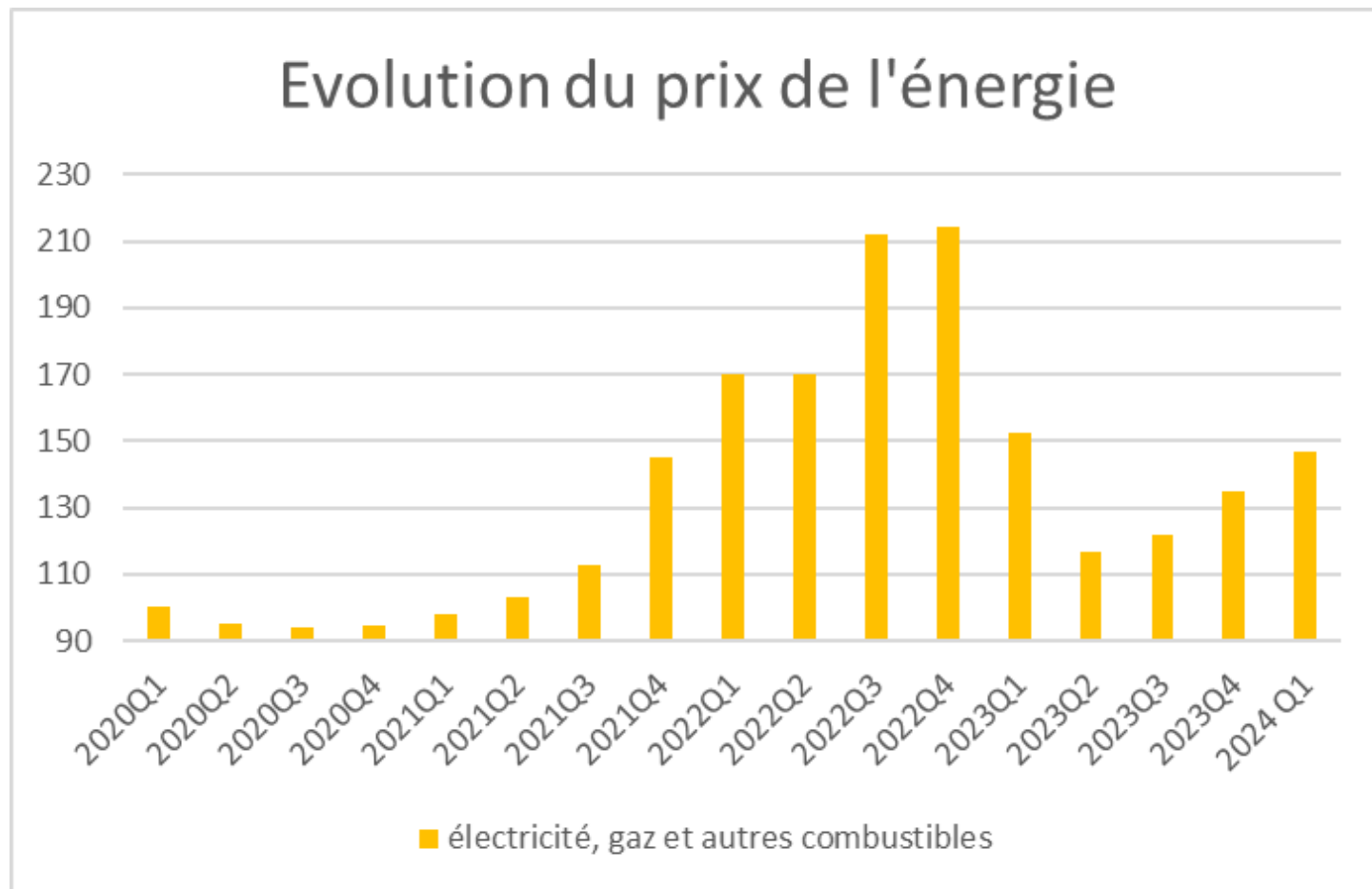
- Début 2024, le nombre de nuitées passées dans des établissements touristiques à Bruxelles est relativement bas. Cela s'observe chaque année à cette période : l'activité diminue fortement en janvier puis reprend graduellement.
- En février, **le nombre de nuitées s'élève à 504 000**. C'est un chiffre semblable à celui de l'année dernière pour la même période, toujours légèrement **inférieur à son niveau avant covid**.



Source: Statbel

Evolution des coûts

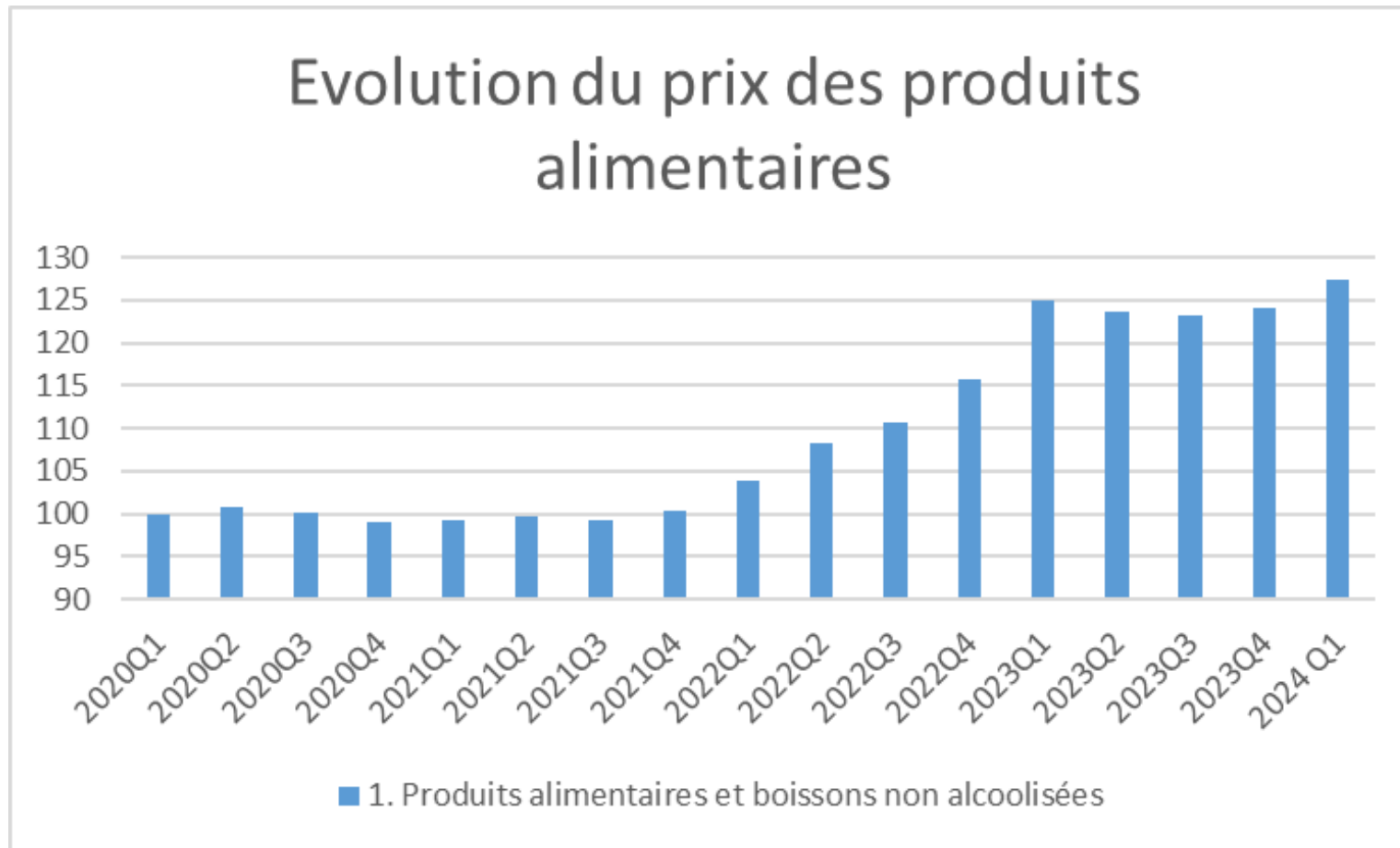
- **Le prix de l'énergie** a explosé à partir du dernier trimestre 2021. A la **fin 2022**, il est plus de **2 fois supérieur à son niveau de 2020**.
- Les prix diminuent ensuite rapidement durant les deux premiers trimestres 2023 et retrouvent un niveau relativement semblable à 2020.
- Depuis les prix de l'électricité, du gaz et autres combustibles **ont recommencé à augmenter** de manière plus modérée



Indice 100 = 2020 Q1

Source: Statbel

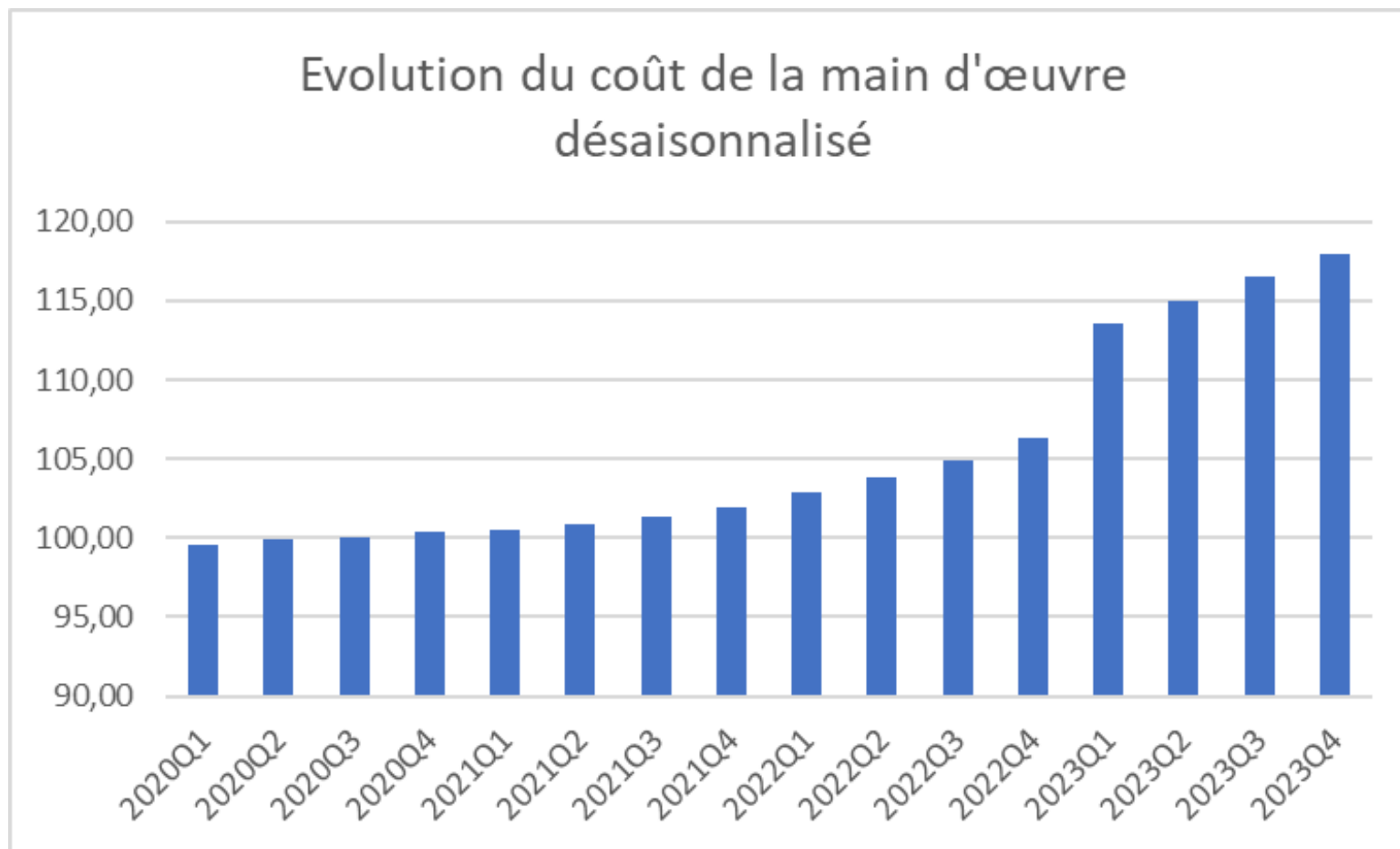
- **Le prix des produits alimentaires et boissons non alcoolisées** ont **augmenté rapidement entre la fin 2021 et le premier trimestre 2023**.
- Ils sont ensuite légèrement redescendus mais n'ont pas retrouvé leur niveau d'avant la crise.
- **Début 2024, le prix des « matières premières » recommence à augmenter.**



Indice 100 = 2020 Q1

Source: Statbel

- L'indice **du coût de la main-d'œuvre** montre l'évolution du coût horaire moyen de la main-d'œuvre
- Le coût de la main d'œuvre a **explosé au premier trimestre 2023**.
- **Au cours de l'année 2023, le coût associé à la main d'œuvre dans le secteur Horeca à augmenté de 11%**

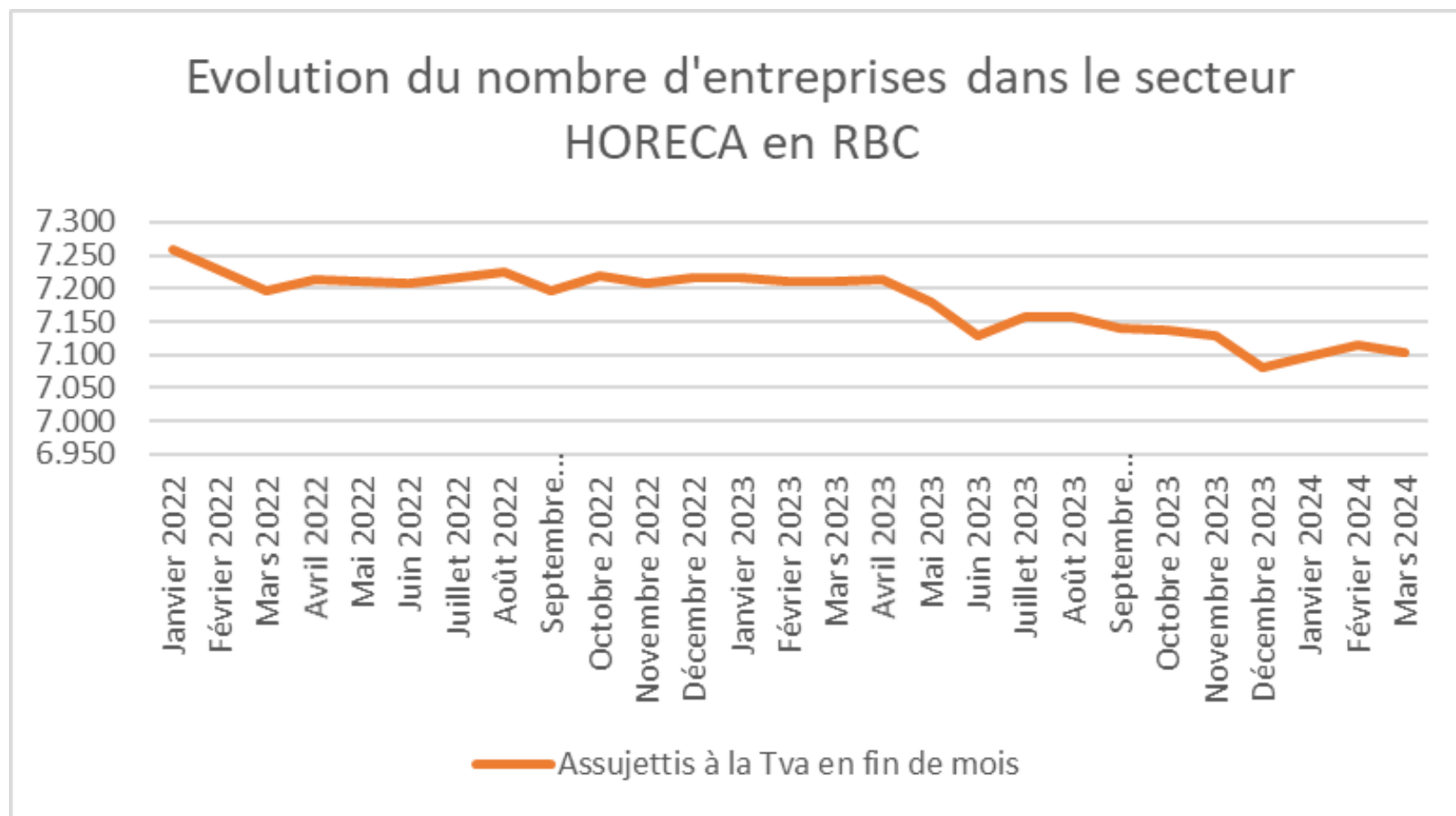


Indice 100 = 2020 (moyenne)

Source: Statbel

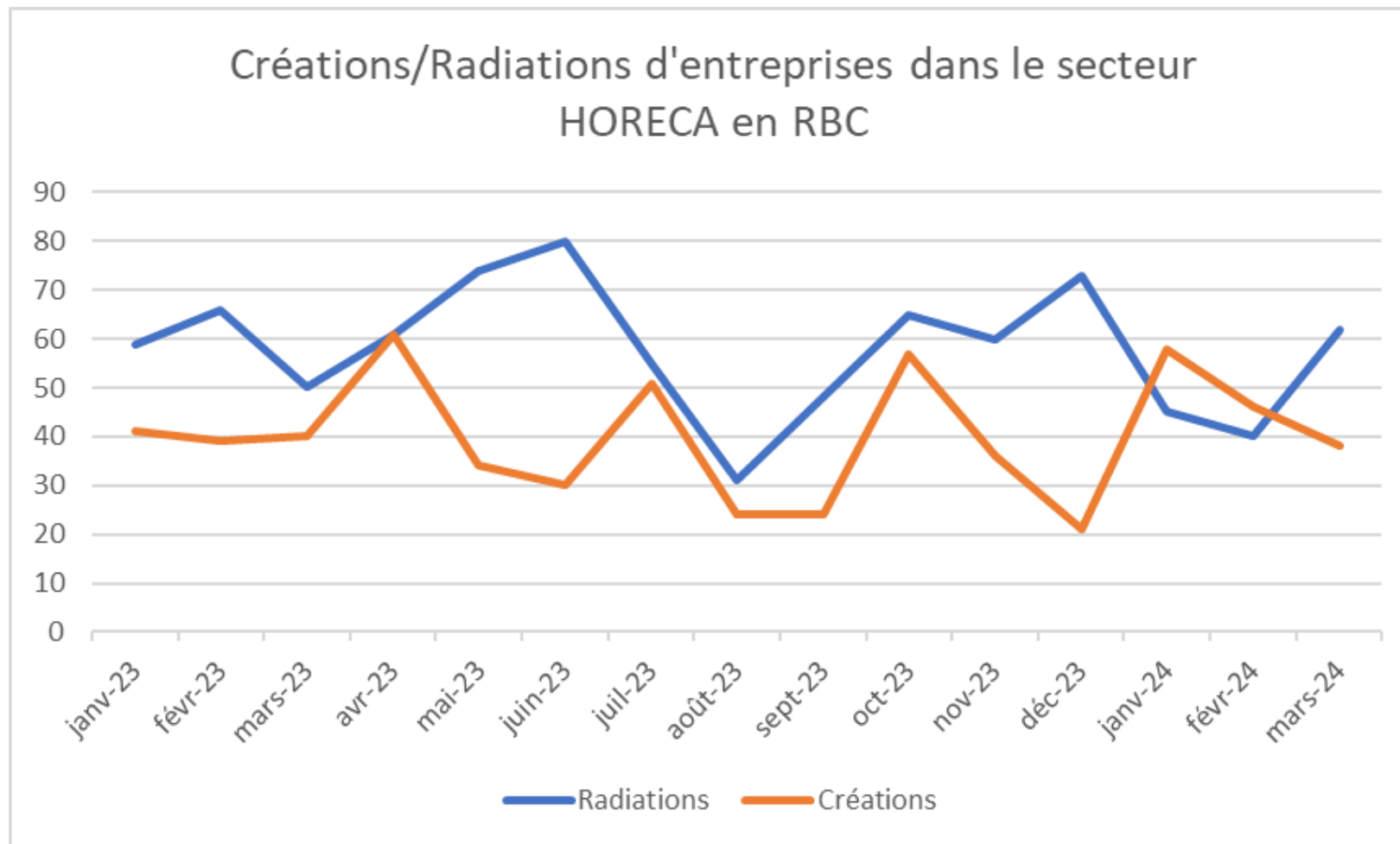
Evolution du nombre d'entreprises

- En mars 2024, **7.103 entreprises** dans l'Horeca sont assujetties à la TVA en RBC.
- Ce nombre est en quasi **constante diminution depuis deux ans**. Cette diminution s'est amplifiée à partir d'avril 2023. On compte, en mars 2024, 150 entreprises en moins par rapport à Janvier 2022.
- Depuis le début de l'année **2024, le nombre est resté relativement stable**.



Source: Statbel

- **La diminution du nombre d'entreprises** s'explique par la différence entre le nombre d'entreprises créées et le nombre d'entreprises radiées.
- **Tout au long de l'année 2023**, le **nombre de radiations est supérieur au nombre de créations** d'entreprise dans le secteur en RBC.

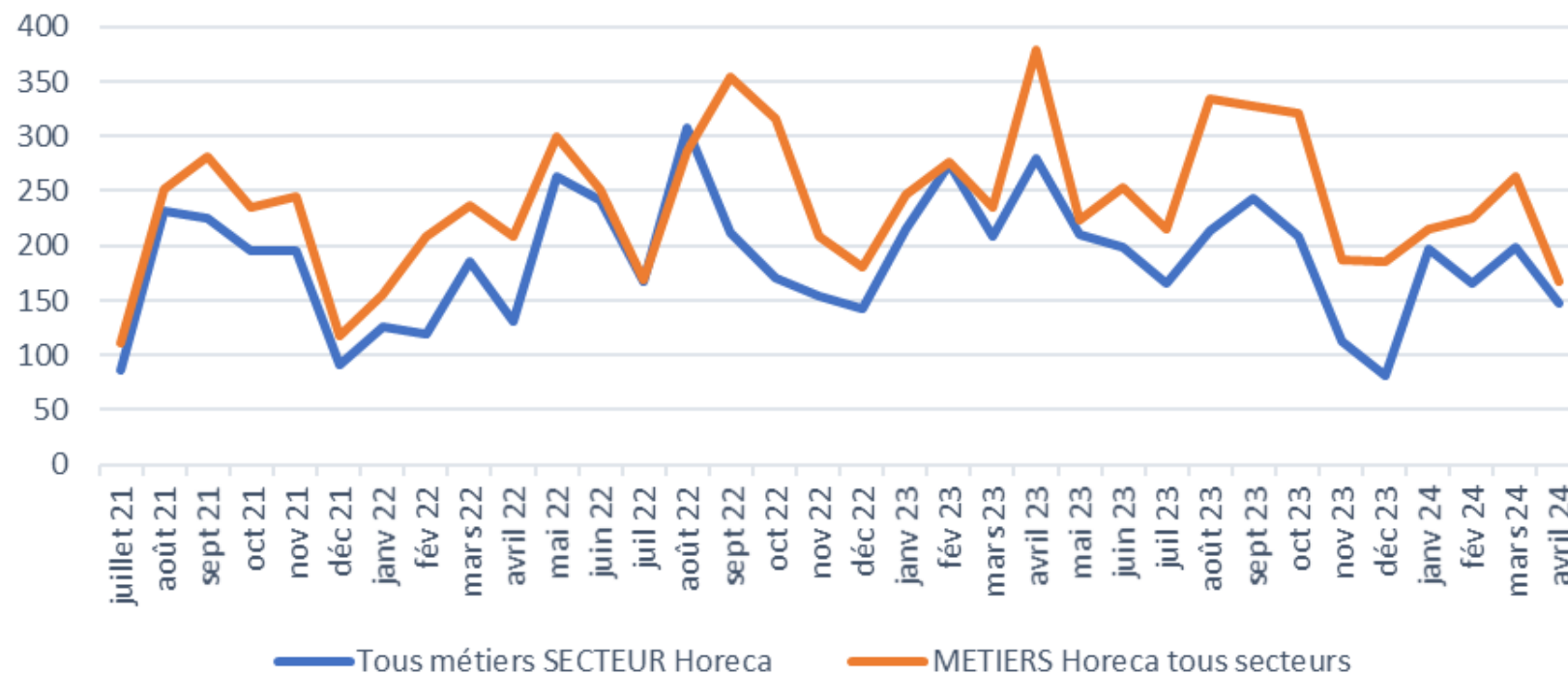


Source: Statbel

Analyse des offres d'emploi

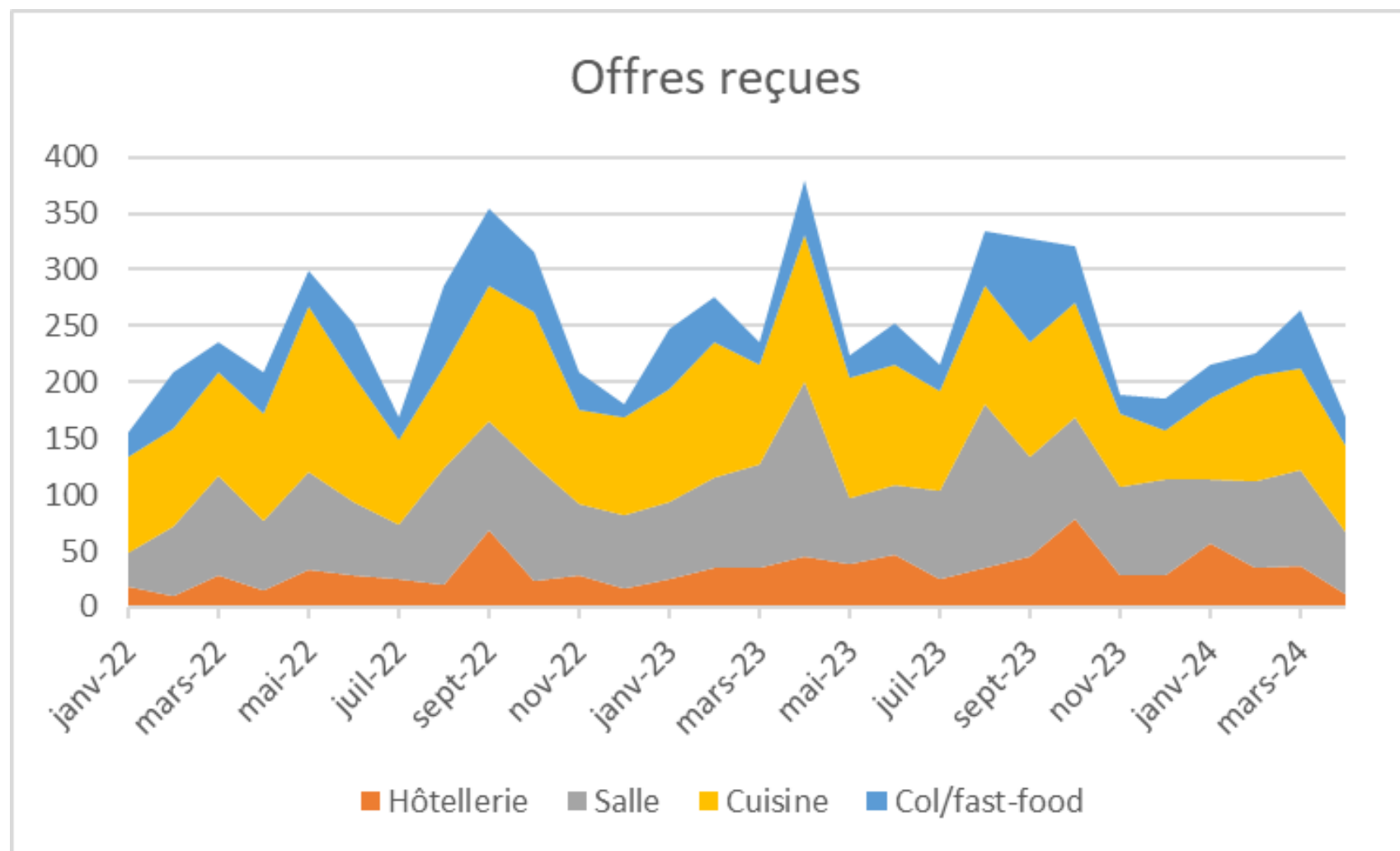
- **La courbe bleue** montre l'évolution de toutes les **offres d'emploi reçues par Actiris, qui émanent du secteur hébergement & restauration**, même celles qui n'ont pas trait à un métier Horeca (ex. homme à tout faire)
- **La courbe orange** montre l'évolution **de toutes les offres d'emploi relatives à des métiers Horeca**, y compris celles qui émanent **d'autres secteurs** que le secteur hébergement et restauration.
- En avril, le **nombre d'offres d'emploi reçues dans le secteur Horeca diminue (-51)**. Le **nombre d'offres d'emploi reçues dans tous secteurs pour les métiers de l'Horeca diminue plus fortement encore (-96)**. Les deux courbes retrouvent un niveau relativement similaire*

Evolution des offres d'emploi reçues mensuellement par Actiris



Base : tous les secteurs d'activité de RBC
Source : D'après les données ViewStat

Le **nombre d'offres d'emploi reçues** par Actiris dans l'ensemble des secteurs, pour **les métiers de l'Horeca, diminue en avril (-96)**. Cette diminution s'observe dans tout les domaines professionnels : Hôtellerie (-25); Salle (-30); Cuisine (-13) ; Fast-food (-28)



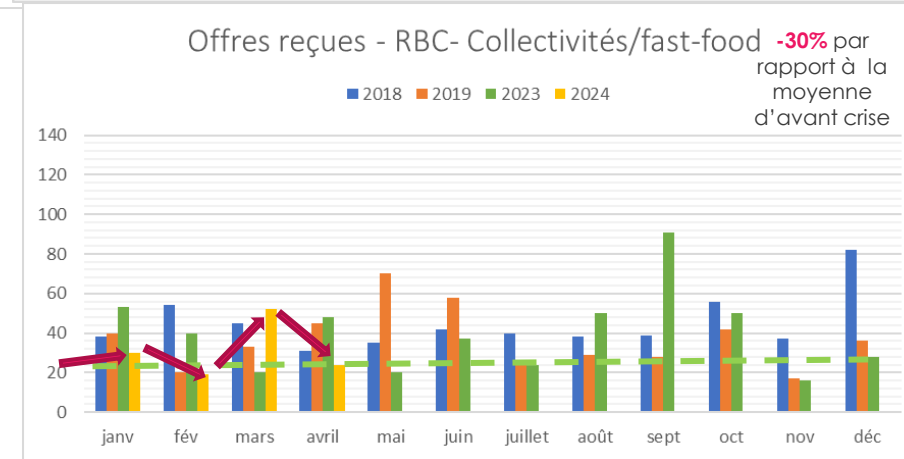
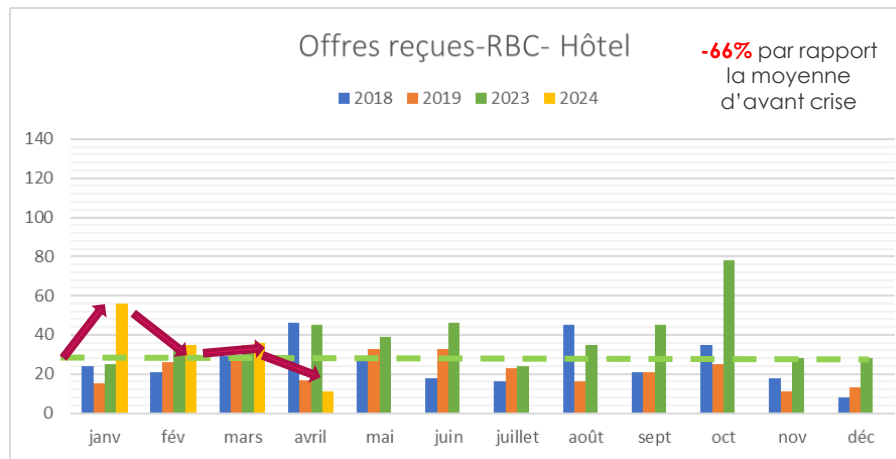
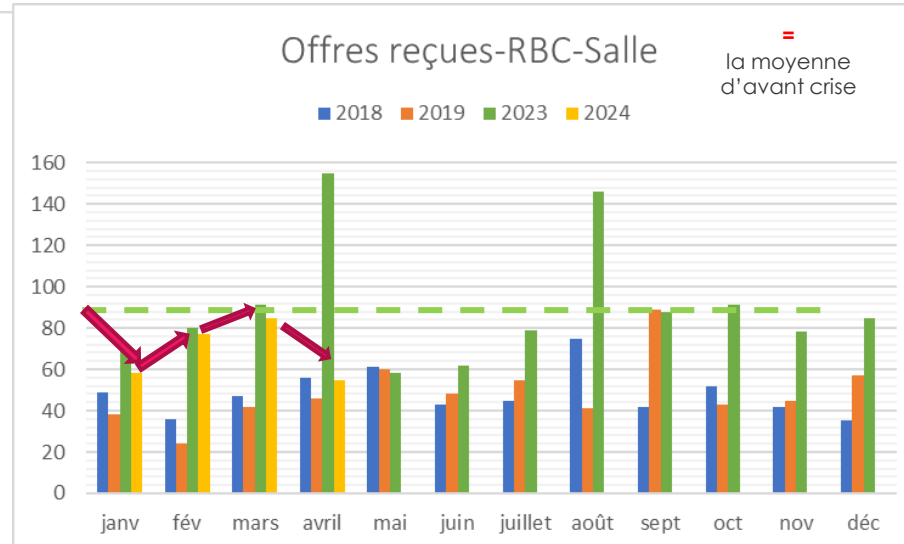
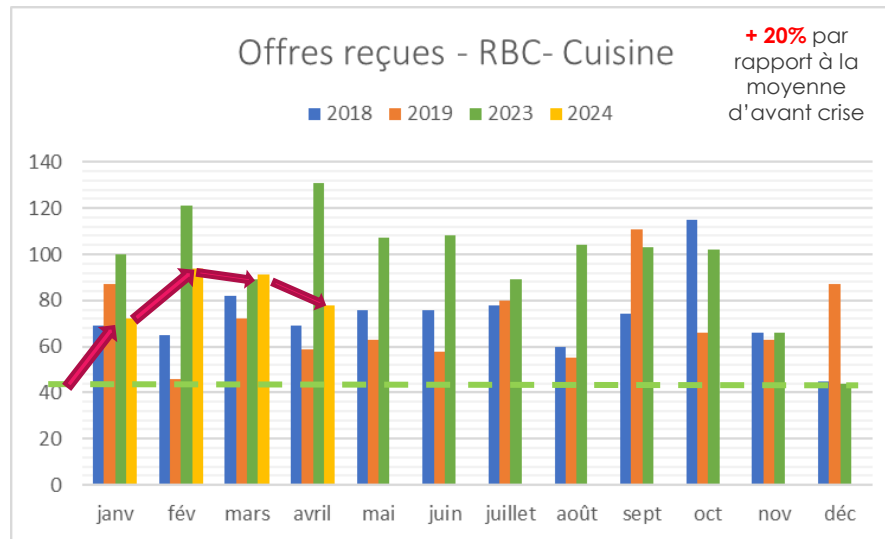
Base : tous les secteurs d'activité de RBC
Source : D'après les données ViewStat

Cuisine : Le nombre d'offres reçues **en avril diminue (-13)** . Comme depuis le début de l'année, la quantité est relativement similaire à la moyenne d'avant covid à la même période.

Salle : Après une forte diminution en janvier, le nombre mensuel d'offres reçues **diminue fortement en avril (-30)**. Il retrouve un niveau similaire à la moyenne d'avant crise.

Hôtel : Le nombre mensuel d'offres reçues **diminue fortement en avril (-25)** ; Ce mois ci, Actiris n'a reçu que 11 offres d'emploi dans le domaine de l'hôtellerie. C'est le niveau le plus bas depuis le Covid.

Collectivités/restauration rapide : le nombre mensuel d'offres reçues **diminue également fortement en avril (-28)**.



Base : tous les secteurs d'activité de RBC
Source : D'après les données ViewStat

Codes professionnels dans View

Depuis mi-février 2020, les offres d'emploi ne sont plus codifiées sur base des 950 codes professionnels Actiris initiaux, mais sur base des 650 codes du système Sjabloon 'competent' Vdab. Les 59 catégories professionnelles utilisées dans View sont dès lors passées à 19. Ces 19 catégories sont plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent.

Actuellement, dans View, nous avons les 19 catégories de compétences suivantes....

→ le domaine professionnel **'hôtel'** comprend 4 catégories :

- Chef concierge ou concierge
- Employé à la réception de jour
- Femme ou valet de chambre
- Gouvernant général

→ le domaine professionnel **'cuisine'** comprend 5 catégories :

- Chef de cuisine
- Cuisinier
- Pizzaiolo
- Commis de cuisine qualifié
- Plongeur

→ le domaine professionnel **'salle'** comprend 8 catégories :

- Gérant de café
- Maitre d'hôtel
- Sommelier
- Barman
- Garçon de restaurant, serveuse
- Garçon/serveuse café, taverne, brasserie
- Commis de salle qualifié
- Portier

→ le domaine professionnel **'collectivités et fast-food'** comprend 2 catégories :

- Chef de restauration collective
- Collaborateur fast-food cuisine

Salle : le nombre d'offres en suspens **diminue** pour les **barmans et les commis de salle qualifiés et les garçons de restaurants, serveuses**. 5 de ces offres proviennent d'autres secteurs. Pour le reste, la majorité des offres en suspens sont rattachées au secteur (90%).

Offres en :	Mois											
Profession	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
SALLE												
Barman												
2024	7	8	21	14								
2023	24	26	31	61	34	22	27	30	21	17	15	12
2022	20	24	37	22	24	20	13	19	41	45	22	17
2021	7	5	3	17	18	29	26	30	40	34	40	29
2020	15	14	14	13	11	8	1	1	4	2	3	7
2019	13	16	17	19	23	21	22	25	26	21	17	16
2018	17	12	14	17	13	13	9	16	14	15	16	14
Commis de salle qualifié												
2024	15	24	34	27								
2023	44	61	59	76	50	45	31	49	41	42	29	30
2022	45	40	57	47	51	48	42	60	56	52	32	45
2021	17	14	10	14	38	41	47	56	67	52	59	54
2020	31	38	36	33	37	38	21	15	16	15	12	18
2019	25	22	24	16	20	19	28	30	38	36	38	28
2018	13	12	8	12	14	16	15	26	26	23	22	23
Garçon de restaurant, serveuse												
2024	28	52	43	35								
2023	46	42	41	92	84	30	19	32	32	32	15	43
2022	30	38	51	54	53	59	62	60	74	62	56	38
2021	12	9	13	12	24	31	32	58	67	60	41	33
2020	31	37	39	29	28	33	18	29	17	17	14	10
2019	32	35	27	34	41	42	46	41	76	59	62	38
2018	25	26	25	36	41	34	40	47	38	36	38	32
Garçon/ serveuse café/taverne/brasserie												
2024	5	5	8	9								
2023	24	29	24	26	19	9	7	6	8	7	6	3
2022	17	21	21	19	19	20	15	18	16	13	18	28
2021	3	3	3	4	9	13	10	13	20	20	14	13
2020	12	14	19	13	16	14	8	5	4	5	4	4
2019	10	11	15	14	12	12	14	14	11	11	14	15
2018	9	8	11	13	12	13	11	16	19	18	16	10

9 : pour hébergement/restauration
5 : pour les autres secteurs

27 : pour hébergement/restauration
0 : pour les autres secteurs

34 : pour hébergement/restauration
1 : pour les autres secteurs

9 : pour hébergement/restauration
0 : pour les autres secteurs

Avertissement : Ces catégories peuvent être plus larges que les fonctionnalités qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories impliquent.

passage au système compétent; les chiffres ne sont pas comparables avant et après cette date
suppression des offres en suspens de plus de 2 ans; ce qui peut expliquer la diminution des offres en suspens

Base : tous les secteurs d'activité de RBC
Source : ViewStat

Autres métiers de salle : offres en suspens

Offres en suspens Profession x année	Mois											
	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
SALLE												
Gérant de café												
2024	0	0										
2023	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	0
2021	1	4	2	2	4	2	3	5	5	4	3	1
2020	4	3	2	2	2	1	1	3	2	38	32	1
2019	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	3
2018	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maître d'hôtel												
2024	3	0										
2023	3	3	8	7	4	1	9	13	4	4	3	4
2022	7	11	12	9	11	9	9	9	9	6	2	2
2021	1	1	2	9	13	16	12	9	7	7	10	9
2020	9	7	10	8	7	5	2	2	2	1	1	1
2019	4	4	7	8	8	6	6	7	8	8	9	10
2018	3	5	3	3	5	7	5	6	7	9	9	7
Sommelier												
2024	0	0										
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022	0	2	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0
2021	2	2	1	1	2	1	0	0	3	1	0	0
2020	0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	0
2019	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0
2018	1	1	44	48	44	43	46	37	35	34	2	2
Portier												
2024	0	0										
2023	0	0	2	1	2	1	1	2	0	0	0	0
2022	0	0	0	2	2	1	4	7	6	4	5	5
2021	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2020	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Avertissement : Ces catégories peuvent être plus larges que les fonctionnalités qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories impliquent..

passage au système compétent; les chiffres ne sont pas comparables avant et après cette date

suppression des offres en suspens de plus de 2 ans; ce qui peut expliquer la diminution des offres en suspens

Base : tous les secteurs
d'activité de RBC
Source : ViewStat

Cuisine : En avril, le nombre d'offres en suspens **diminue pour les commis de cuisine qualifié (-16)**. Le nombre d'offre en suspens de chef de cuisine augmente légèrement (+4). La majorité de ces offres (70%) proviennent du secteur Horeca.

Offres en :	Mois											
Profession	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
CUISINE												
Commis de cuisine qualifié												
2024	46	60	68	52								
2023	84	89	88	108	98	72	71	76	83	98	78	71
2022	66	83	86	89	104	114	95	95	108	109	93	85
2021	45	39	37	45	56	84	85	123	147	112	99	78
2020	91	100	100	72	71	72	50	53	67	61	55	61
2019	53	48	53	49	46	49	66	67	75	71	70	87
2018	46	48	42	44	45	45	51	51	62	70	71	52
Cuisinier												
2024	28	36	54	54								
2023	15	107	77	78	84	59	50	61	61	46	40	38
2022	74	66	48	67	88	74	70	69	71	74	71	70
2021	28	29	33	37	50	70	63	87	100	103	98	96
2020	41	46	42	42	45	48	34	41	42	41	33	29
2019	28	26	32	31	45	45	50	53	55	41	34	45
2018	26	26	19	20	37	34	29	30	30	32	37	33
Chef de cuisine												
2024	6	14	10	14								
2023	38	26	28	29	32	19	24	9	10	11	15	9
2022	18	24	20	20	26	22	24	18	17	22	23	30
2021	9	8	17	19	15	18	14	16	21	17	18	17
2020	20	20	23	17	18	16	11	10	13	11	12	14
2019	13	16	9	10	14	16	12	13	44	44	50	19
2018	8	11	14	15	13	13	12	9	9	11	12	11

38 : pour hébergement/restauration
14 : pour les autres secteurs

36 : pour hébergement/restauration
18 : pour les autres secteurs

11 : pour hébergement/restauration
3 : pour les autres secteurs

Avertissement : Ces catégories peuvent être plus larges que les fonctionnalités qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories impliquent..

passage au système compétent; les chiffres ne sont pas comparables avant et après cette date
suppression des offres en suspens de plus de 2 ans; ce qui peut expliquer la diminution des offres en suspens

Base : tous les secteurs d'activité de RBC
Source : ViewStat



Autres métiers de cuisine : offres en suspens

Offres en suspens Profession x année	Mois											
	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
CUISINE												
Pizzaiolo												
2024	3	2										
2023	9	11	5	6	2	1	3	3	4	3	4	4
2022	13	14	14	11	10	11	9	6	8	10	96	7
2021	3	3	4	3	6	20	19	16	19	13	9	9
2020	18	20	22	21	21	25	25	24	20	18	19	0
2019	19	15	18	16	16	11	13	16	27	24	15	0
2018	118	104	99	84	81	70	76	84	96	100	95	0
Plongeur												
2024	7	16										
2023	12	9	10	20	7	8	9	7	6	11	13	9
2022	11	12	14	9	9	9	9	12	19	16	13	9
2021	1	1	1	6	9	11	10	15	15	24	18	10
2020	17	18	15	12	13	16	3	3	3	2	2	1
2019	14	14	15	14	20	22	17	26	19	17	15	16
2018	15	15	14	13	19	15	14	13	14	20	19	15

Avertissement : Ces catégories peuvent être plus larges que les fonctionnalités qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories impliquent.

passage au système compétent; les chiffres ne sont pas comparables avant et après cette date

suppression des offres en suspens de plus de 2 ans; ce qui peut expliquer la diminution des offres en suspens

Base : tous les secteurs d'activité de RBC
Source : ViewStat

Hôtellerie : Le **nombre d'offres en suspens chute** pour les femmes/valet de chambre (-30). Pour les réceptionniste, ce nombre diminue également (-7).
Si la majorité des offres **de réceptionniste proviennent du secteur de l'Horeca**, pour les offres en suspens pour **femme ou valet de chambre proviennent essentiellement d'autres secteurs**.

Offres en :	Mois											
Profession	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
HOTELS												
Employé à la réception de jour (hôtels)												
2024	23	22	22	15								
2023	20	20	30	29	28	28	25	38	37	57	48	48
2022	22	18	24	17	21	25	24	17	48	45	43	26
2021	4	4	10	10	6	6	10	19	23	30	23	23
2020	15	12	13	13	12	11	2	3	5	6	5	4
2019	9	20	12	9	15	28	27	27	26	21	15	12
2018	13	14	8	16	17	12	8	12	12	15	18	10
Femme ou valet de chambre hôtel												
2024	33	34	41	11								
2023	27	43	22	33	42	30	13	13	24	43	41	51
2022	3	6	10	5	20	28	23	18	43	50	49	29
2021	1	10	1	20	28	1	12	14	14	4	8	7
2020	11	7	6	6	5	5	2	1	1	2	1	1
2019	9	8	12	12	13	17	14	14	13	14	13	9
2018	11	14	18	16	16	9	5	17	13	13	15	12

14 : pour hébergement/restauration
1 : pour d'autres secteurs d'activité

3 : pour hébergement/restauration
8 : pour autres secteurs d'activité

Attention : ces catégories peuvent être plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent

passage au système compétent; les chiffres ne sont pas comparables avant et après cette date
suppression des offres en suspens de plus de 2 ans; ce qui peut expliquer la diminution des offres en suspens

Base : tous secteurs d'activité en RBC
Source : ViewStat



Autres métiers d'hôtellerie: offres en suspens

Offres en suspens Profession x année	Mois											
	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
HOTELS												
Chef concierge ou concierge (hôtels)												
2024	0	0										
2023	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2021	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2020	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1
2019	0	0	1	0	0	1	2	1	1	1	2	2
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Gouvernant général (hôtel)												
2024	4	0										
2023	1	3	4	3	3	6	7	4	5	3	1	1
2022	1	2	2	2	1	0	0	1	2	1	2	0
2021	1	1	1	2	2	4	1	1	1	0	1	1
2020	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1
2019	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Attention : ces catégories peuvent être plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent

passage au système compétent; les chiffres ne sont pas comparables avant et après cette date
suppression des offres en suspens de plus de 2 ans; ce qui peut expliquer la diminution des offres en suspens

Base : tous secteurs d'activité en RBC
Source : ViewStat

- Le nombre d'offres en suspens de « **chef de restauration collective** » est **relativement stable** ; Le nombre d'offres en suspens pour les **collaborateurs 'fast food'** **diminue fortement en avril**.

Offres en :	Mois											
Profession	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
COLLECTIVITES ET FAST-FOOD												
Chef de restauration collective												
2024	10	7	10	11								
2023	12	15	13	8	5	4	5	6	8	10	9	7
2022	14	19	19	15	14	16	12	12	12	11	12	10
2021	8	7	6	4	9	12	14	14	11	6	11	13
2020	3	8	5	7	7	9	11	9	5	10	9	8
2019	9	7	6	4	1	5	4	4	7	5	4	3
2018	8	11	15	9	8	15	9	10	5	9	4	6
Collaborateur fast food												
2024	39	31	57	30								
2023	48	46	44	52	47	42	44	51	111	101	37	39
2022	79	112	104	53	57	67	57	80	97	77	81	39
2021	92	77	56	47	66	54	43	61	78	92	121	98
2020	37	53	39	38	40	48	29	51	74	36	36	115
2019	31	36	39	57	47	32	32	34	37	37	35	33
2018	9	11	14	12	7	9	12	9	8	8	21	46

6 pour hébergement/restauration
5 : pour d'autres secteurs d'activité

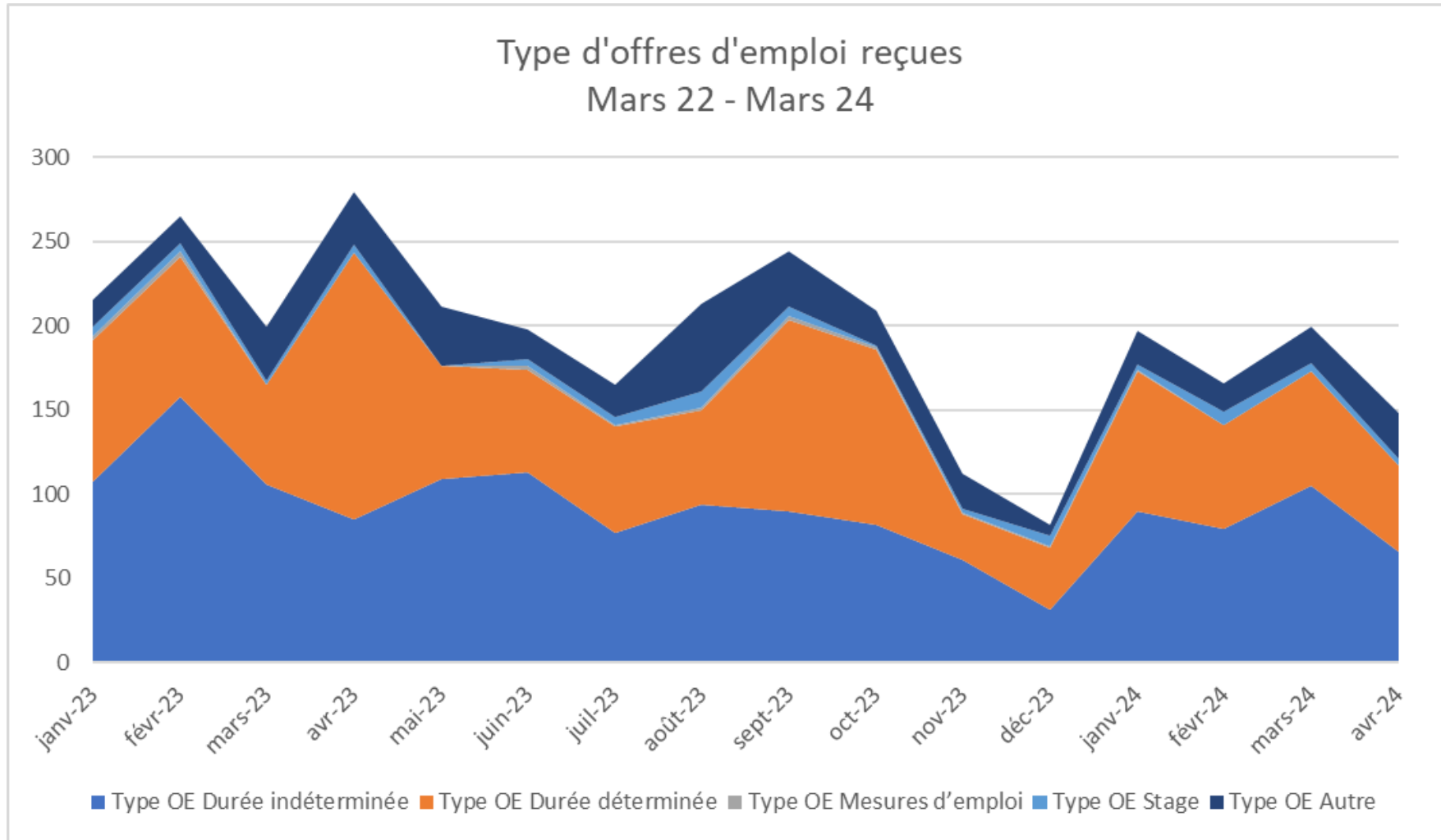
22 : pour hébergement/restauration
8 : pour d'autres secteurs d'activité

Attention : cette catégorie est plus large que 'collaborateur fast-food cuisine'. Elle semble regrouper tous les types de collaborateurs cuisine et salle de toutes types de restauration rapide (fast-food, snack, cantine, mess, ...). Si c'est le cas, la forte augmentation en décembre 2020 pourrait s'expliquer par le passage au système 'compétent'. Nous n'avons pas encore reçu d'information d'Actiris sur ce que cette catégorie regroupe

passage au système compétent; les chiffres ne sont pas comparables avant et après cette date
suppression des offres en suspens de plus de 2 ans; ce qui peut expliquer la diminution des offres en suspens

Base : tous secteurs d'activité en RBC
Source : ViewStat

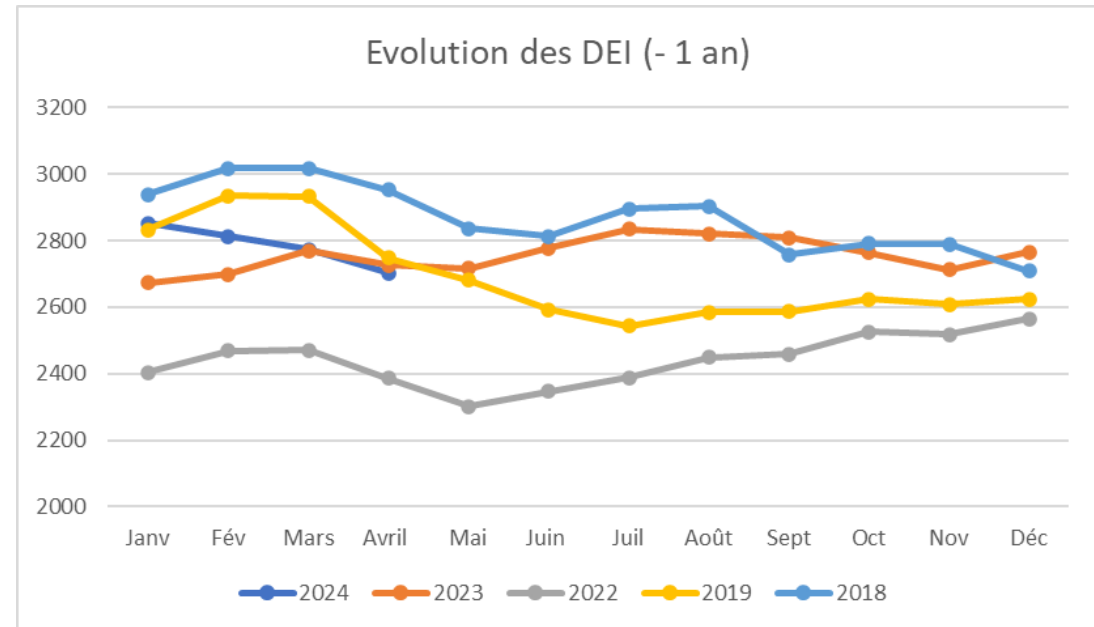
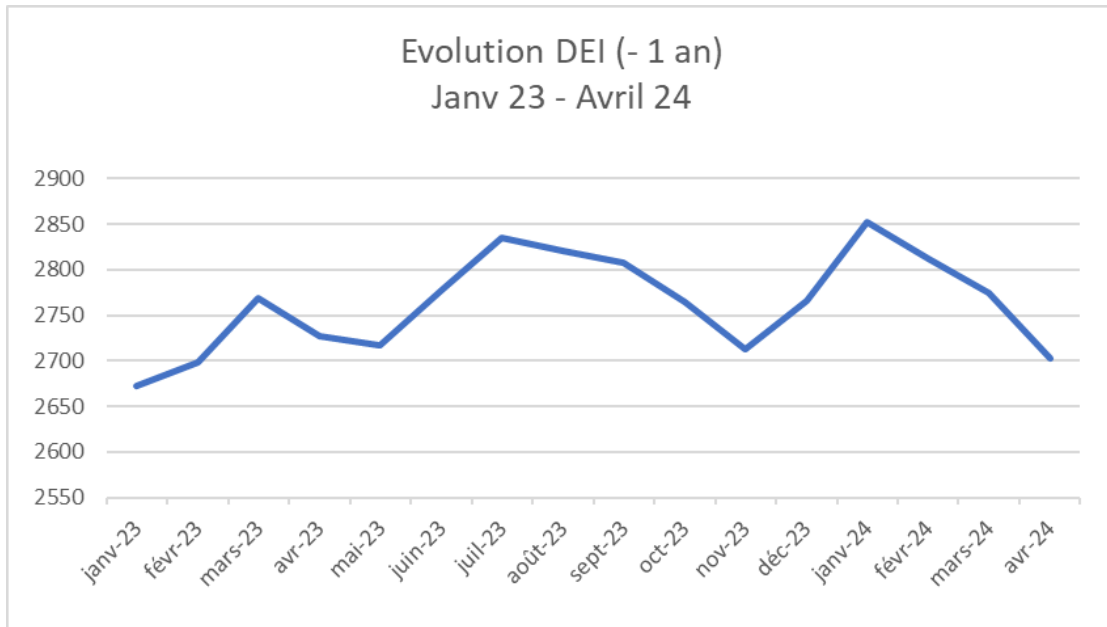
- Le **nombre d'offres d'emploi reçues** pour l'ensemble des métiers, dans le secteur **de l'Horeca, diminue en avril (-51)**.
- Parmi ces nouvelles offres, la **proportion correspondant à des CDI diminue** (44% des offres en avril) et la **proportion des offres « autres » augmente** fortement (18% des offres en avril). Celles-ci correspondent aux offres pour lesquels le postulant doit satisfaire des conditions d'aide financière (Activa, clause sociale, prime de transition professionnelle...).



Base : tous les métiers secteur d'activité HORECA en RBC
Source : D'après les données ViewStat

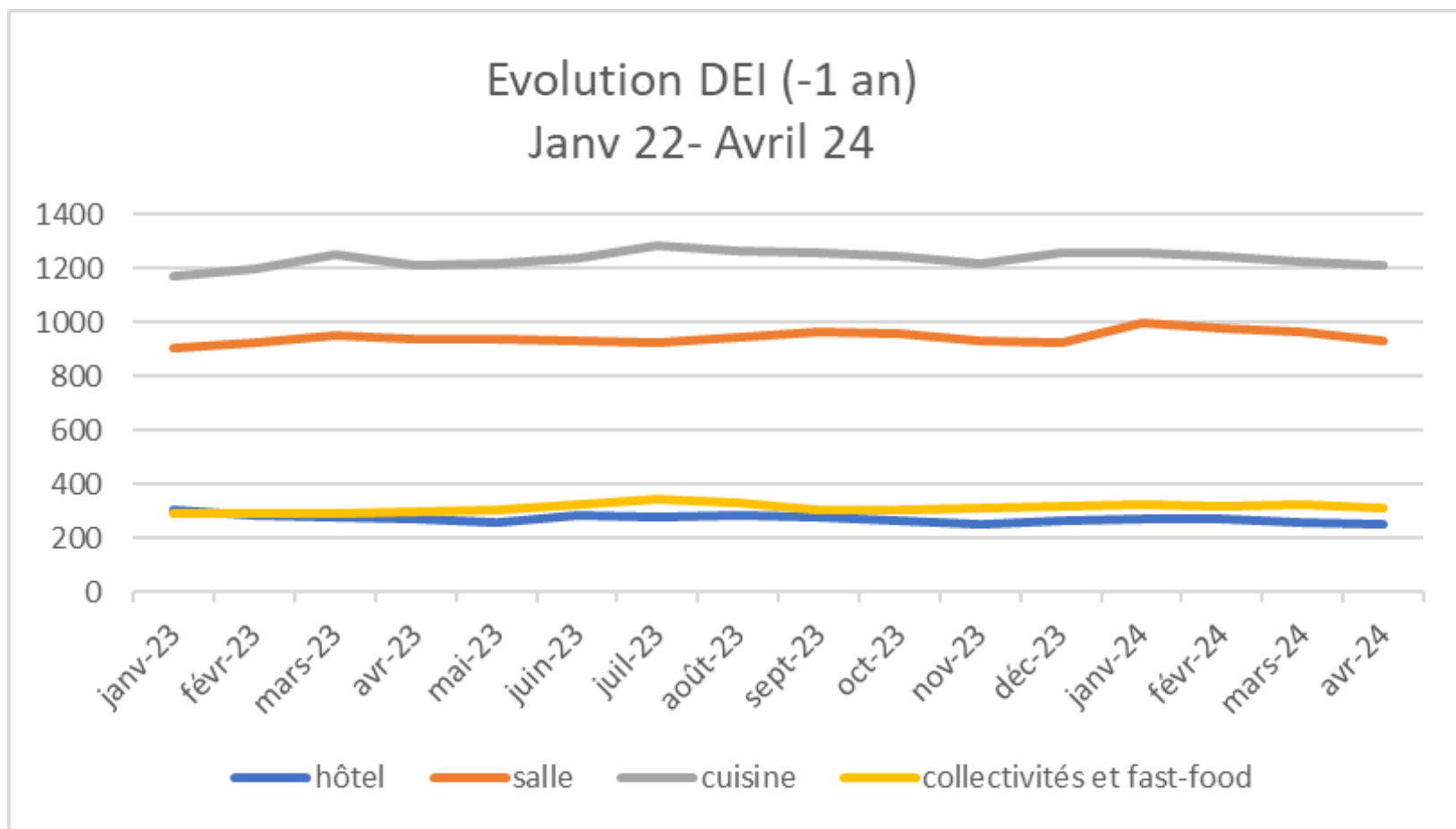
Analyse de la réserve de recrutement

- Le **nombre de DEI (-1 an) continue de diminuer en avril (-71)**. Depuis le début de l'année, cela correspond à une **diminution de 5%**
- C'est une tendance qui est plutôt inhabituelle à cette période de l'année.



Base: secteur Horeca-RBC
Source : ViewStat

- Les DEI sont notamment moins nombreux en **salle (-37)** et en **cuisine (-19)**.



Base: secteur Horeca-RBC
Source : ViewStat

Bilan de l'année 2023

Le nombre d'**offres d'emploi** reçues par Actiris pour le secteur Horeca au cours de l'année 2023 a encore augmenté par rapport aux années précédentes. Elle est près du double de 2019. Par rapport à 2022, elle a **augmenté de 24%**, alors que le nombre d'offres reçues pour l'ensemble des secteurs diminue de 25% sur la même période. L'augmentation des offres dans l'Horeca en 2023 est due à une augmentation des offres pour les métiers de la **salle (+91%)** et de **l'hôtellerie (+30%)**.

Pour les DEI, le secteur Horeca enregistre **une baisse de 2%** par rapport à **2019** et une **hausse de 1%** par rapport à **2023** contre respectivement une **hausse de 1 et 3% pour** l'ensemble des secteurs bruxellois.

Nombre de DEI inscrits chez Actiris et OE (tous secteurs et tous lieux de travail) gérées par Actiris pour 2019-2023

Domaine professionnel	# DEI 2019	# DEI 2020	# DEI 2021	# DEI 2022	# DEI 2023	# OE 2019	# OE 2020	# OE 2021	# OE 2022	# OE 2023	Var DEI 23/19	Var OE 23/19	Var DEI 23/22	Var OE 23/22
Gestion - Direction d'entreprises/de services	35	56	62	60	59	16	55	124	134	134	69%	738%	-1%	0%
Horeca - Hôtel	870	879	881	777	755	329	67	218	487	632	-13%	92%	-3%	30%
Horeca - Restauration, bars, cafés - salle	1839	2022	1958	1812	1889	674	311	772	1027	1960	3%	191%	4%	91%
Horeca - Restauration - cuisine	3239	3358	3457	3196	3247	971	575	1007	1501	1378	0%	42%	2%	-8%
Horeca - Restauration de collectivités & fast food	1094	1113	1119	1030	1006	519	323	338	602	549	-8%	6%	-2%	-9%
Total Horeca Be Pro	7.077	7.428	7.478	6.875	6.955	2.509	1.331	2.459	3.751	4.653	-2%	85%	1%	24%
Total tous secteurs	88.047	88.803	88.780	86.250	88.979	35.063	31.968	60.222	83.656	63.137	1%	80%	3%	-25%
Total Constructcity	4.494	4.244	4.447	4.257	4.260	1.166	1.589	3.874	5.643	4.446	-5%	281%	0%	-21%
Total Technicity	1.546	1.644	1.238	1.117	1.093	1.056	845	2.982	3.870	2.838	-29%	169%	-2%	-27%
Total Logisticity	9.688	9.694	8.646	8.408	8.647	1.840	1.699	8.371	19.881	11.613	-11%	531%	3%	-42%
Total Digitalcity	1.837	1.998	1.990	1.973	2.197	1.690	1.624	2.155	2.335	2.346	20%	39%	11%	0%

Source: Actiris 2023, calculs view.brussels