

Tableau de bord

Janvier 2023

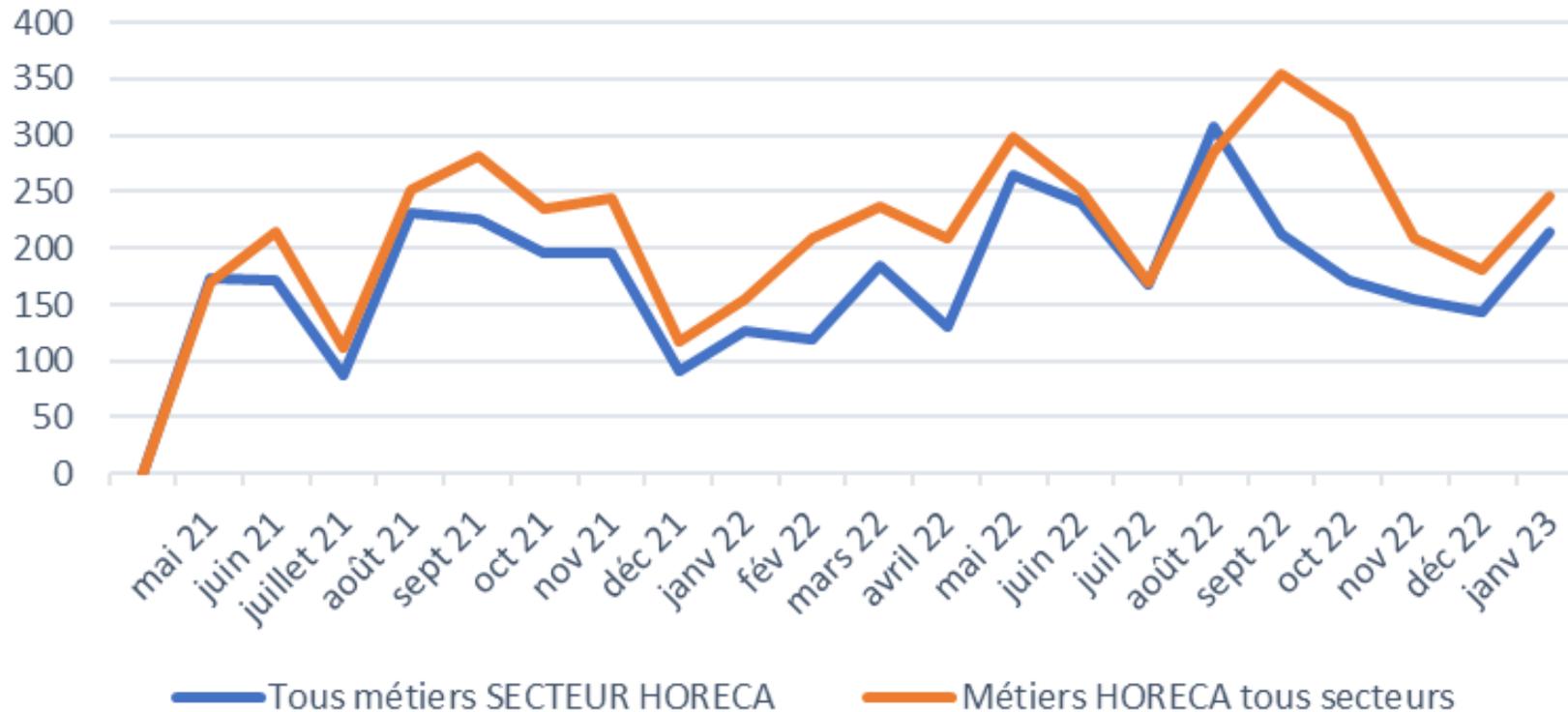
Basé sur les données de View Brussels

Synthèse

- Le nombre d'offres émanant **du secteur hébergement et restauration**, reçues mensuellement par Actiris, **repart à la hausse en ce mois de janvier 2023**.
- Le nombre d'offres **augmente surtout en 'collectivités/fast-food'**. Il **augmente légèrement** pour les métiers **de l'hôtellerie et de la cuisine**, et reste **stable** pour la **salle**. Pour tous les domaines professionnels, le nombre d'offres reçues en janvier est supérieur à la moyenne d'avant crise à la même période.
- En ce qui concerne les compétences les plus demandées (pour rappel, avec le basculement des codes professionnels vers le système 'compétent', on parle de compétence et non plus de fonction), **le nombre d'offres en suspens reste élevé pour la plupart des fonctions**.
- Bien que le pourcentage d'offres en suspens qui demandent que le postulant satisfasse à des **conditions d'aide financière diminue, il reste largement supérieur à l'avant crise** (au minimum deux fois supérieur). Et parallèlement à cette baisse, on voit une **augmentation de la proportion de CDD**.

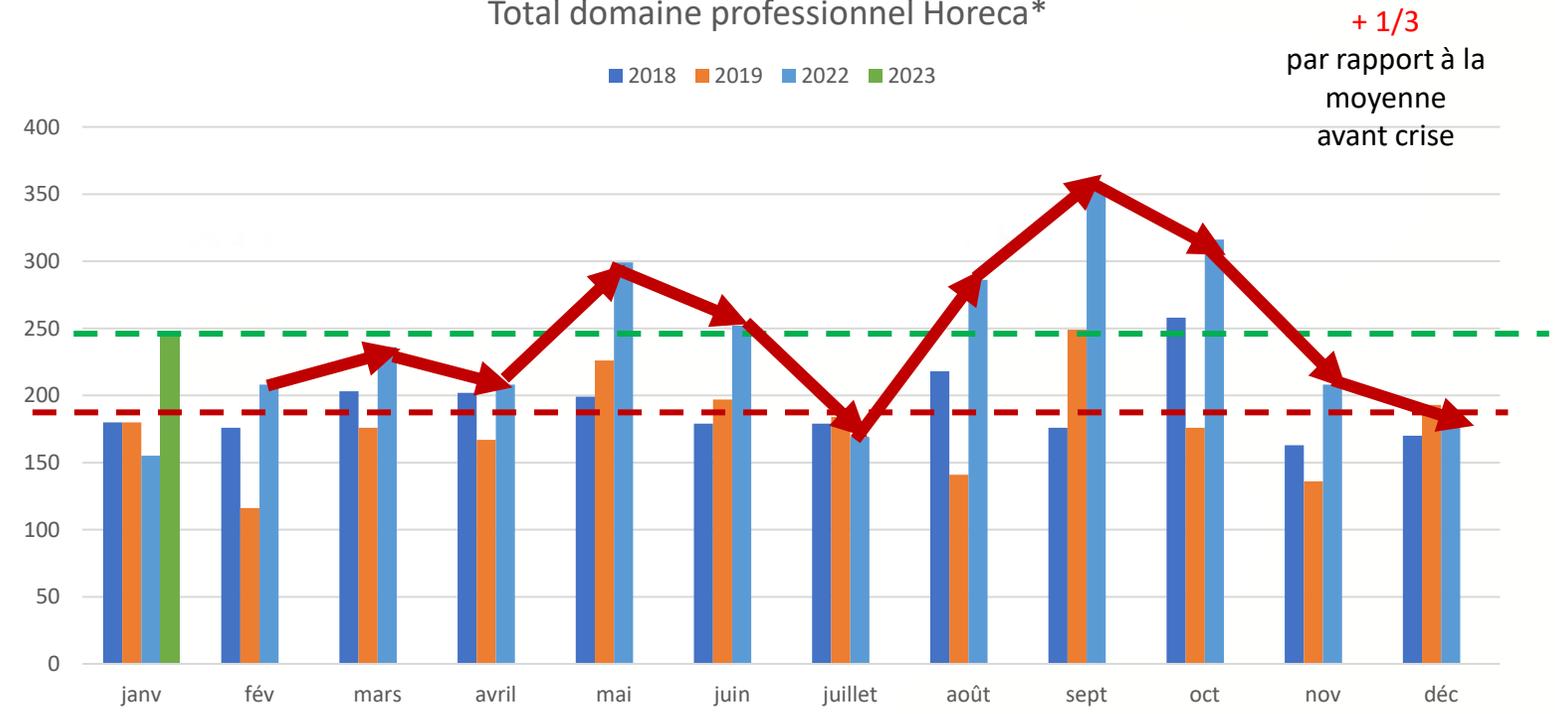
- **La courbe bleue** montre l'évolution de toutes les offres d'emploi **émanant du secteur hébergement & restauration**, même celles qui n'ont pas trait à un métier Horeca (ex. homme à tout faire)
- **La courbe orange** montre l'évolution de toutes les **offres d'emploi relatives à des métiers Horeca**, y compris celles qui émanent d'autres secteurs que le secteur hébergement et restauration.
- Le nombre d'offres émanant du secteur hébergement et restauration, reçues mensuellement par Actiris, repart à la hausse en janvier 2023.

Evolution des offres d'emploi reçues

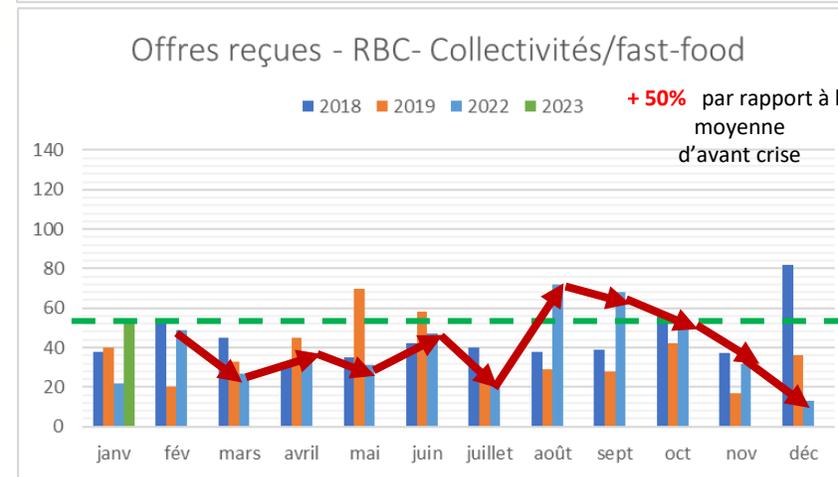
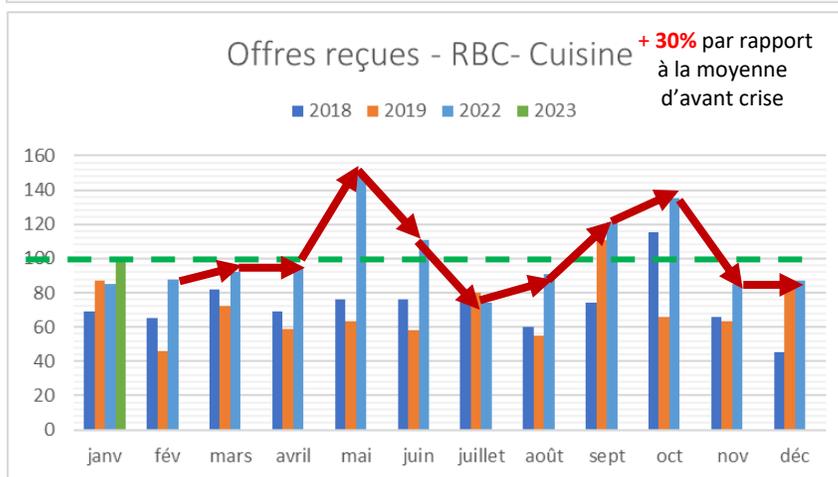
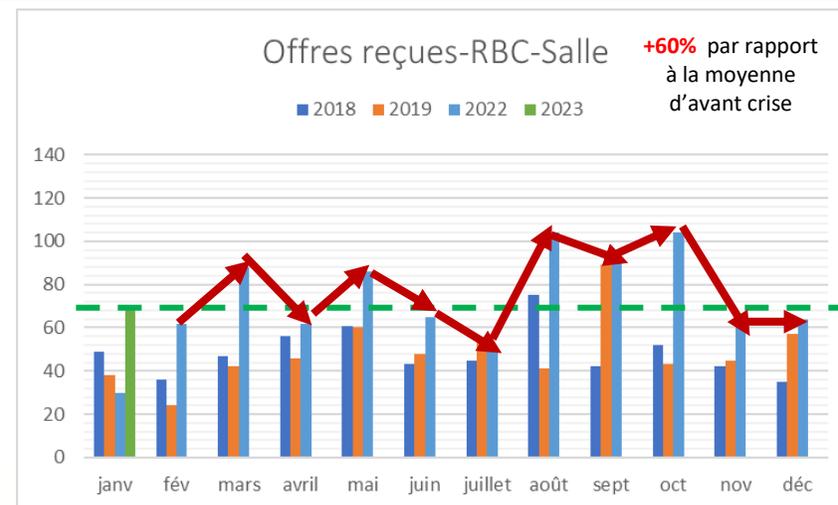
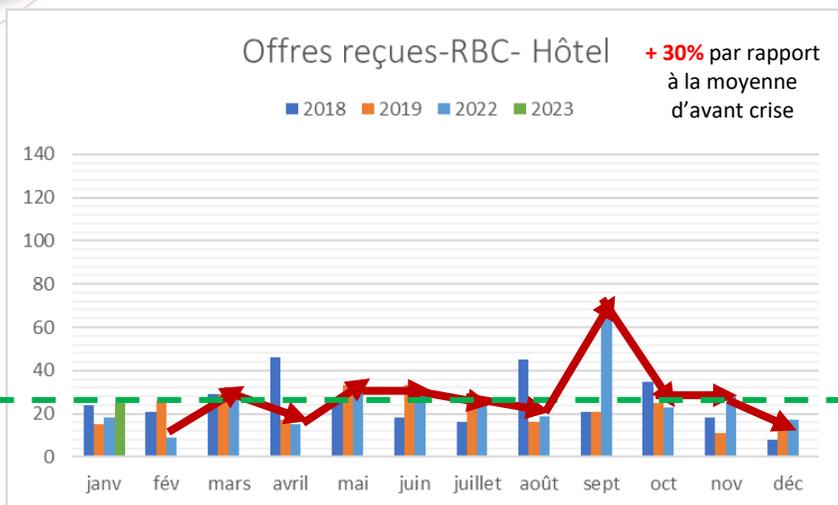


- Le **nombre** d'offres d'emploi reçues par Actiris de l'ensemble des secteurs, pour les **métiers** de l'Horeca, **augmente en janvier**.
- Avec 247 offres d'emploi, l'offre est **supérieure d'un tiers** à la moyenne d'avant crise à la même période.

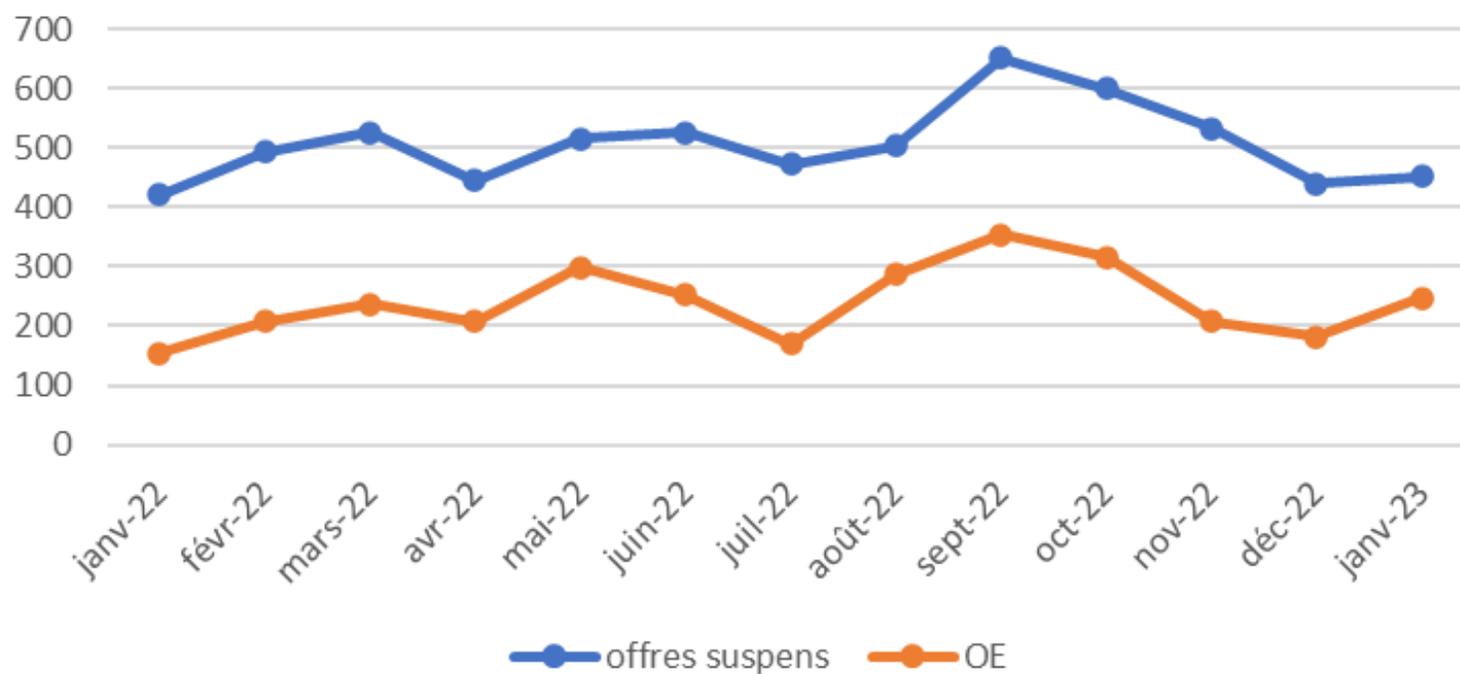
Offres d'emploi reçues - RBC-
Total domaine professionnel Horeca*



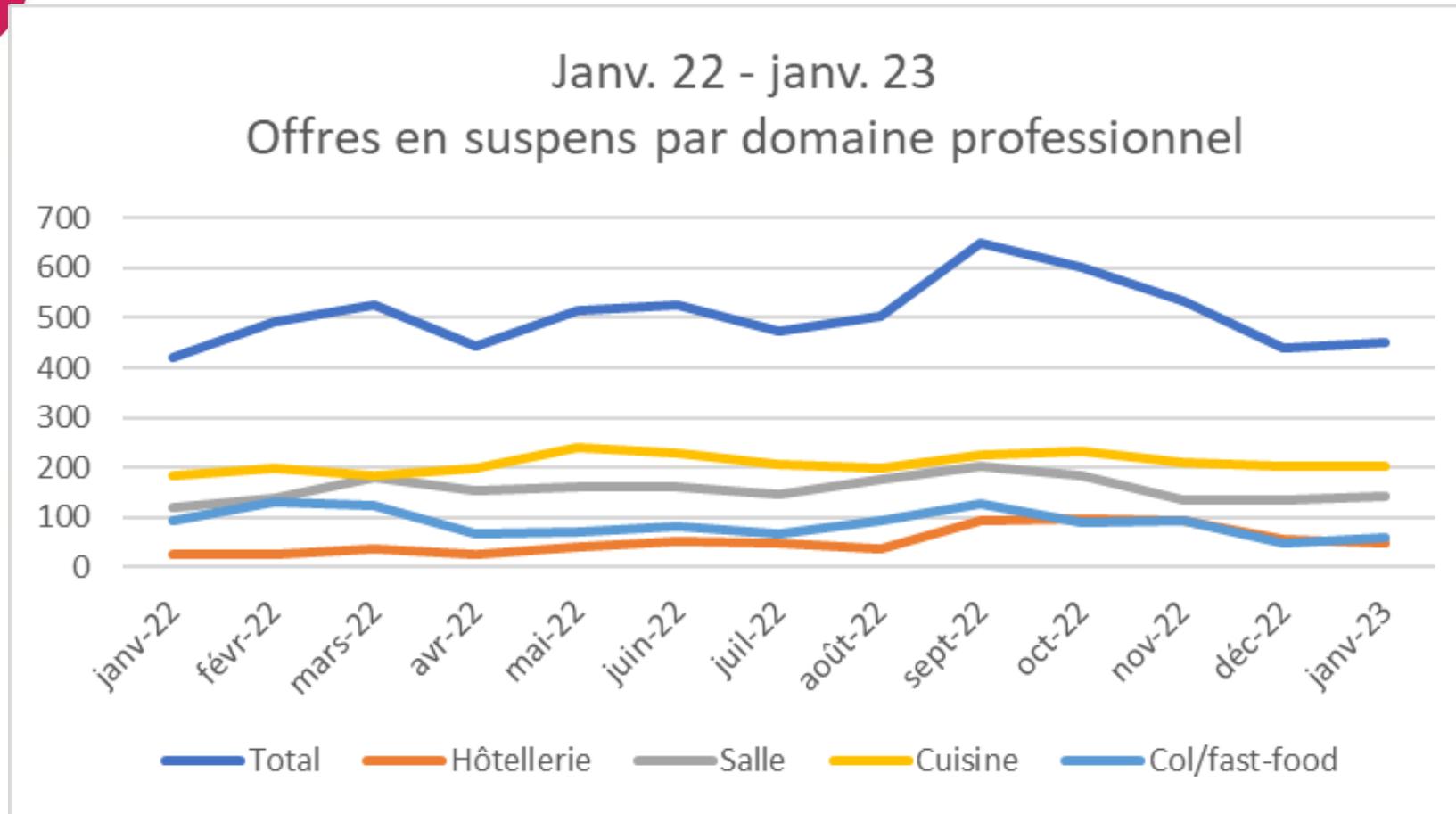
- **Hôtel** : le nombre d'offres reçues *réaugmente légèrement* en janvier et est plus élevé que la moyenne d'avant crise à la même période (+30%).
- **Salle** : le nombre d'offres reçues *est stable depuis 3 mois*. Il reste cependant plus élevé que la moyenne d'avant crise (+60%).
- **Cuisine** : le nombre d'offres reçues *réaugmente en janvier*, et est plus élevé que la moyenne d'avant crise (+ 30%).
- **Collectivités/fast-food** : le nombre d'offres reçues *réaugmente fortement en janvier*. Il est également plus élevé que la moyenne d'avant crise à la même période (+50%).



Janv. 22 - janv. 23 : évolution des offres reçues et en suspens



→ Le nombre total d'offres en suspens augmente légèrement en janvier (passant de 440 à 451 offres).



Codes professionnels dans View

Depuis mi-février 2020, les offres d'emploi ne sont plus codifiées sur base des 950 codes professionnels Actiris initiaux mais sur base des 650 codes du système Sjabloon 'competent' Vdab. Les 59 catégories professionnelles utilisées dans View sont dès lors passées à 19. Ces 19 catégories sont plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent.

Actuellement, dans View, nous avons les 19 catégories de compétences suivantes

→ le domaine professionnel 'hôtel' comprend 5 catégories :

- Chef concierge ou concierge
- Employé à la réception de jour
- Femme ou valet de chambre
- Gouvernant général
- Portier

→ le domaine professionnel 'salle' comprend 7 catégories :

- Gérant de café
- Maitre d'hôtel
- Sommelier
- Barman
- Garçon de restaurant, serveuse
- Garçon/serveuse café, taverne, brasserie
- Commis de salle qualifié

→ le domaine professionnel 'cuisine' comprend 5 catégories :

- Chef de cuisine
- Cuisinier
- Pizzaiolo
- Commis de cuisine qualifié
- Plongeur

→ le domaine professionnel 'collectivités et fast-food' comprend 2 catégories :

- Chef de restauration collective
- Collaborateur fast-food cuisine

→ Le nombre d'offres en suspens 'salle' **augmente** pour les **garçons de restaurant/serveuses et les barmans**. Il reste **relativement stable** pour les **serveurs café/brasserie et les commis de salle**, mais à un niveau élevé.

Offres en suspens Profession x année	Mois	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
SALLE													
Barman													
2023	24												
2022	20	24	37	22	24	20	13	19	41	45	22	17	
2021	7	5	3	17	18	29	26	30	40	34	40	29	
2020	15	14	14	13	11	8	1	1	4	2	3	7	
2019	13	16	17	19	23	21	22	25	26	21	17	16	
2018	17	12	14	17	13	13	9	16	14	15	16	14	
Commis de salle qualifié													
2023	44												
2022	45	40	57	47	51	48	42	60	56	52	32	45	
2021	17	14	10	14	38	41	47	56	67	52	59	54	
2020	31	38	36	33	37	38	21	15	16	15	12	18	
2019	25	22	24	16	20	19	28	30	38	36	38	28	
2018	13	12	8	12	14	16	15	26	26	23	22	23	
Garçon de restaurant, serveuse													
2023	46												
2022	30	38	51	54	53	59	62	60	74	62	56	38	
2021	12	9	13	12	24	31	32	58	67	60	41	33	
2020	31	37	39	29	28	33	18	29	17	17	14	10	
2019	32	35	27	34	41	42	46	41	76	59	62	38	
2018	25	26	25	36	41	34	40	47	38	36	38	32	
Garçon/ serveuse café/taverne/brasserie													
2023	24												
2022	17	21	21	19	19	20	15	18	16	13	18	28	
2021	3	3	3	4	9	13	10	13	20	20	14	13	
2020	12	14	19	13	16	14	8	5	4	5	4	4	
2019	10	11	15	14	12	12	14	14	11	11	14	15	
2018	9	8	11	13	12	13	11	16	19	18	16	10	

20: pour hébergement/restauration
4 : pour d'autres secteurs d'activité

33: pour hébergement/restauration
11 : pour d'autres secteurs d'activité

37: pour hébergement/restauration
9: pour d'autres secteurs d'activité

22: pour hébergement/restauration
2: pour d'autres secteurs d'activité

Autres métiers de salle : offre en suspens

Offres en suspens Profession x année	Mois janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
SALLE												
Gérant de café												
2023												
2022	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	0
2021	1	4	2	2	4	2	3	5	5	4	3	1
2020	4	3	2	2	2	1	1	3	2	14	13	1
2019	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	3
2018	11	15	14	12	12	14	14	11	11	14	15	0
Maître d'hôtel												
2023	3											
2022	7	11	12	9	11	9	9	9	9	6	2	2
2021	1	1	2	9	13	16	12	9	7	7	10	9
2020	9	7	10	8	7	5	2	2	2	1	1	1
2019	4	4	7	8	8	6	6	7	8	8	9	10
2018	3	5	3	3	5	7	5	6	7	9	9	7
Sommelier												
2023												
2022	0	2	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0
2021	1	2	1	1	2	1	9	7	3	1	9	0
2020	7	10	1	1	5	2	2	2	1	1	1	0
2019	1	1	1	1	6	6	7	8	8	9	10	0
2018	1	1	3	5	7	5	6	7	9	9	2	2

Attention : ces catégories peuvent être plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent

→ Le nombre d'offres en suspens en cuisine **reste élevé**.

→ Notons que pour les **commis de cuisine et les chefs de cuisine**, environ **un tiers** de l'offre en suspens émane **d'autres secteurs** que l'Horeca.

Offres en suspens	Mois											
Profession x année	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
CUISINE												
Commis de cuisine qualifié												
2023	84											
2022	66	83	86	89	104	114	95	95	108	109	93	85
2021	45	39	37	45	56	84	85	123	147	112	99	78
2020	91	100	100	72	71	72	50	53	67	61	55	61
2019	53	48	53	49	46	49	66	67	75	71	70	87
2018	46	48	42	44	45	45	51	51	62	70	71	52
Cuisinier												
2023	59											
2022	74	66	48	67	88	74	70	69	71	74	71	70
2021	28	29	33	37	50	70	63	87	100	103	98	96
2020	41	46	42	42	45	48	34	41	42	41	33	29
2019	28	26	32	31	45	45	50	53	55	41	34	45
2018	26	26	19	20	37	34	29	30	30	32	37	33
Chef de cuisine												
2023	38											
2022	18	24	20	20	26	22	24	18	17	22	23	30
2021	9	8	17	19	15	18	14	16	21	17	18	17
2020	20	20	23	17	18	16	11	10	13	11	12	14
2019	13	16	9	10	14	16	12	13	44	44	50	19
2018	8	11	14	15	13	13	12	9	9	11	12	11

51: pour hébergement/restauration
33 : pour d'autres secteurs d'activité

42 : pour hébergement/restauration
17 : pour d'autres secteurs d'activité

26: pour hébergement/restauration
12 : pour d'autres secteurs d'activité

Attention : ces catégories peuvent être plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent

Autres métiers de cuisine : offre en suspens

Offres en suspens	Mois											
Profession x année	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
CUISINE												
Pizzaiolo												
2023	9											
2022	13	14	14	11	10	11	9	6	8	10	9	7
2021	3	3	4	3	6	20	19	16	19	13	9	9
2020	193	174	197	265	271	246	280	298	291	273	273	0
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2018	66	48	67	88	74	70	69	71	74	71	70	0
Plongeur												
2023	12											
2022	11	12	14	9	9	9	9	12	19	16	13	9
2021	1	1	1	6	9	11	10	15	15	24	18	10
2020	17	18	15	12	13	16	3	3	3	2	2	1
2019	14	14	15	14	20	22	17	26	19	17	15	16
2018	15	15	14	13	19	15	14	13	14	20	19	15

Attention : ces catégories peuvent être plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent

→ Le nombre d'offres en suspens est *relativement stable* pour les réceptionnistes et les femmes/valets de chambre.

Offres en suspens	Mois											
Profession x année	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
HOTELS												
Employé à la réception de jour (hôtels)												
2023	20											
2022	22	18	24	17	21	25	24	17	48	45	43	26
2021	4	4	10	10	6	6	10	19	23	30	23	23
2020	15	12	13	13	12	11	2	3	5	6	5	4
2019	9	20	12	9	15	28	27	27	26	21	15	12
2018	13	14	8	16	17	12	8	12	12	15	18	10
Femme ou valet de chambre hôtel												
2023	27											
2022	3	6	10	5	20	28	23	18	43	50	49	29
2021	1	1	1	2	2	1	12	14	14	4	8	7
2020	11	7	6	6	5	5	2	1	1	2	1	1
2019	9	8	12	12	13	17	14	14	13	14	13	9
2018	11	14	18	16	16	9	5	17	13	13	15	12

14 pour hébergement/restauration
6 : pour d'autres secteurs d'activité

18: hébergement/restauration
9 : pour autres secteurs d'activité

Attention : ces catégories peuvent être plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent

Autres métiers d'hôtellerie: offre en suspens

Offres en suspens Profession x année	Mois											
	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
HOTELS												
Chef concierge ou concierge (hôtels)												
2023	0											
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2021	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2020	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1
2019	0	0	1	0	0	1	2	1	1	1	2	2
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Gouvernant général (hôtel)												
2023	1											
2022	1	2	2	2	1	0	0	1	2	1	2	0
2021	1	1	1	2	2	4	1	1	1	0	1	1
2020	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1
2019	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portier												
2023	0											
2022	0	0	0	0	0	1	4	7	6	4	0	0
2021	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2020	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Attention : ces catégories peuvent être plus larges que les fonctions qu'elles évoquent. Nous n'avons pas encore reçu d'informations d'Actiris sur ce que ces catégories regroupent

→ Le nombre d'offres en suspens pour les collaborateurs 'fast food' **réaugmente** en janvier.

Offres en suspens Profession x année	Mois	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	oct	nov	déc
COLLECTIVITES ET FAST-FOOD													
Chef de restauration collective													
2023	12												
2022	14	19	19	15	14	16	12	12	12	11	12	10	
2021	8	7	6	4	9	12	14	14	11	6	11	13	
2020	3	8	5	7	7	9	11	9	5	10	9	8	
2019	9	7	6	4	1	5	4	4	7	5	4	3	
2018	8	11	15	9	8	15	9	10	5	9	4	6	
Collaborateur fast food													
2023	48												
2022	79	112	104	53	57	67	57	80	97	77	81	39	
2021	92	77	56	47	66	54	43	61	78	92	121	98	
2020	37	53	39	38	40	48	29	51	74	36	36	115	
2019	31	36	39	57	47	32	32	34	37	37	35	33	
2018	9	11	14	12	7	9	12	9	8	8	21	46	

3 : pour hébergement/restauration
9 : pour d'autres secteurs d'activité

39 : pour hébergement/restauration
89 : pour d'autres secteurs d'activité

Attention : cette catégorie est plus large que 'collaborateur fast-food cuisine'. Elle semble regrouper tous les types de collaborateurs cuisine et salle de toutes types de restauration rapide (fast-food, snack, cantine, mess, ...). Si c'est le cas, la forte augmentation en décembre 2020 pourrait s'expliquer par le passage au système 'compétent'. Nous n'avons pas encore reçu d'information d'Actiris sur ce que cette catégorie regroupe

→ La proportion d'offres en suspens qui demandent que le postulant satisfasse à des conditions d'aide financière **diminue légèrement**, passant de 17% à 14%. Ce chiffre reste cependant élevé par rapport à l'avant crise.

→ Si le nombre d'offres qui demandent que le postulant satisfasse à des conditions d'aide financière diminue, on voit par contre **augmenter** la proportion de CDD.

Offres en suspens par type de contrat - en %	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
Durée indéterminée												
2023	50%											
2022	49%	49%	44%	40%	39%	47%	48%	42%	49%	50%	51%	51%
2021	28%	21%	37%	33%	33%	40%	34%	38%	39%	44%	50%	47%
2020	36%	36%	33%	35%	35%	36%	25%	21%	29%	28%	26%	26%
2019	32%	31%	33%	32%	35%	41%	43%	43%	49%	49%	47%	37%
2018	45%	46%	42%	45%	38%	46%	48%	48%	46%	45%	44%	40%
Durée déterminée												
2023	29%											
2022	27%	27%	33%	36%	36%	30%	28%	35%	29%	27%	27%	26%
2021	37%	41%	33%	30%	34%	31%	35%	35%	37%	31%	27%	29%
2020	49%	48%	47%	47%	48%	48%	44%	56%	43%	39%	36%	33%
2019	46%	47%	49%	50%	47%	42%	41%	43%	38%	35%	38%	49%
2018	26%	30%	33%	33%	40%	33%	31%	33%	31%	35%	36%	40%
Mesures d'emploi = contrats qui sont en partie subventionnés par Actiris												
2023	1%											
2022	2%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%
2021	11%	11%	9%	7%	4%	3%	4%	3%	2%	3%	2%	2%
2020	2%	2%	2%	3%	3%	4%	9%	7%	4%	6%	7%	9%
2019	3%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
2018	1%	3%	4%	5%	4%	5%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Autre : Activa, clause sociale, prime de transition professionnelle, remplacement d'un chômeur avec complément d'entreprise, fonds budgétaire interdépartemental; Offres pour indépendants; Titres-service												
2023	13%											
2022	14%	13%	15%	16%	15%	14%	18%	16%	15%	16%	13%	15%
2021	7%	11%	13%	18%	19%	18%	19%	17%	15%	15%	15%	14%
2020	2%	5%	8%	4%	3%	4%	8%	6%	15%	18%	19%	20%
2019	4%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	4%	4%	4%	3%
2018	5%	3%	5%	2%	2%	3%	2%	3%	5%	4%	4%	4%
Stage												
2023	6%											
2022	8%	8%	6%	5%	5%	4%	5%	5%	6%	6%	6%	6%
2021	17%	16%	9%	11%	10%	8%	8%	8%	7%	4%	4%	3%
2020	11%	9%	9%	11%	10%	8%	14%	10%	8%	11%	11%	12%
2019	15%	14%	12%	13%	13%	12%	10%	9%	8%	9%	8%	9%
2018	23%	17%	16%	16%	16%	13%	15%	13%	15%	14%	13%	13%
Total												
2023	408											
2022	362	358	402	356	462	510	453	505	484	424	393	361
2021	137	141	186	215	302	357	334	483	575	536	520	459
2020	510	511	469	409	411	422	175	219	260	200	175	163
2019	438	424	445	459	488	492	515	537	650	572	553	519
2018	340	343	310	329	392	368	343	432	442	477	493	485