



BAGAGISTE – VOITURIER -PORTIER

Métier et métiers associés	Bagagiste – Voiturier – Portier (personnel d'accueil)
Département	Accueil - Front Office
Correspondance fiche ROME	G1702
Catégorie de fonction (Classification des fonctions CP 302)	Catégorie 3 – 302/303/304
Description	Dépend du concierge ou du responsable de la réception. Le bagagiste accompagne les clients vers leur chambre et porte les bagages. Le voiturier dirige les clients à l'arrivée et au départ, il donne des informations et amène la voiture. Le portier travaille à l'entrée de l'établissement. La fonction d'un portier est possible dans des hôtels, mais aussi à l'entrée des restaurants, dancings, centres de vacances, campings, etc.
Tâches	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accueille les clients <input type="checkbox"/> Donne des renseignements relatifs aux facilités, activités, etc. et oriente les clients dans l'hôtel <input type="checkbox"/> Contrôle l'entrée et est vigilant au niveau du trafic des personnes <input type="checkbox"/> Donne des informations concernant les activités dans l'hôtel <input type="checkbox"/> Indique le chemin dans l'hôtel <input type="checkbox"/> Assure l'ordre, la netteté et la sécurité dans l'entrée <input type="checkbox"/> Voiturier : gare la voiture des arrivées et recherche la voiture si départ des clients <input type="checkbox"/> Bagagiste : rassemble et transporte les bagages des clients à l'arrivée et au départ <input type="checkbox"/> Respecte les engagements envers l'environnement
Compétences/connaissances	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Connaissance des langues: anglais, français + autres (néerlandais à Bruxelles) <input type="checkbox"/> Orienté clients <input type="checkbox"/> Bonne présentation <input type="checkbox"/> Travail en équipe <input type="checkbox"/> Respect de l'hierarchie <input type="checkbox"/> Voiturier : Permis de conduire
Diplôme/Formation attendue	Pas de diplôme spécifique exigé : ce sont les compétences et l'expérience qui sont prises en compte.
Environnement de travail	Hôtels 4 à 5 étoiles
Conditions de travail	En shift : de 7h à 15h, de 15h à 23h, 23h à 7h Week-end et jours fériés Station debout prolongée Uniforme ou code vestimentaire exigé
Conditions salariales et avantages	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Salaire minimum: 1.862,29 € Brut (38h/semaine) <input type="checkbox"/> Primes de nuit, dimanche, jours fériés, ... <input type="checkbox"/> Tarifs préférentiels pour les réservations privées dans les propriétés des groupes
Evolution possible	Après des formations internes ou de la formation continue, il est possible d'évoluer vers la fonction de réceptionniste ou concierge. Le métier de voiturier et bagagiste, qui n'existe que dans les grands hôtels, a tendance à disparaître.